

## ПРИМЕР ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ № 3

### Задание 1. Реферат-обзор

Необходимо в реферативной форме раскрыть тему (например, в рамках варианта тема реферата звучит так «Система обучения персонала в условиях цифровой трансформации организации»), представив:

Введение

Основную часть, состоящую, как например, из:

1. Роль и содержание обучения персонала в современных условиях
2. Мониторинг развития корпоративного обучения в условиях цифровизации
3. Администрирование системы обучения персонала

Заключение

Список использованных источников.

### Задание 2.

В рамках данного задания, исходя из темы реферата, представленной выше в примере, нужно проанализировать систему обучения персонала и ее усовершенствовать с учетом цифровых инструментов.

Фрагмент анализа системы обучения персонала в организации.

Цель анализа — оценить текущую эффективность системы обучения персонала, выявить слабые места и предложить рекомендации по ее усовершенствованию с учетом цифровой трансформации.

Общие сведения о предмете и объекте исследования:

- Исследуемая компания ООО «Успех», которая осуществляет свою деятельность в сфере услуг.
- Персонал – 500 сотрудников.
- Реализуемые программы обучения:
  - профессиональные курсы,
  - внутренние тренинги,
  - онлайн-лекции,
  - корпоративные мероприятия
- Используемые платформы:
  - LMS «EduTech»,

- корпоративный портал,
- внешние обучающие платформы (Coursera)

Анализ текущей ситуации показал, что за последний год обучились 65% работников, из них менеджеры — 80%, специалисты — 60%, сотрудники производственных подразделений — 50%. Стоит отметить, что процент прохождения курсов вовремя равен 70%, что в целом оценивается положительно. При этом, по результатам опроса, 55% участников отметили повышение квалификации, 30% — частичные изменения.

Стоит обратить внимание, что в последних два года были часть курсов направлены на изучение и отработку навыков по работе с новыми цифровыми технологиями. Так, 40% сотрудников прошли обучение по работе со специализированными программами.

Не смотря на положительные результаты, все-таки LMS «EduTech», внедренный 3 года назад, имеет ограниченные возможности по аналитике и мобильной адаптивности. А внутренние очные тренинги часто проводятся без последующего контроля внедрения знаний.

В связи с чем, можно выделить следующие слабые места:

- Недостаточная адаптация программ обучения к цифровой трансформации компании.
- Малая степень внедрения новых технологий обучения (минимальное использование VR, AR, интерактивных платформ).
- Отсутствие системной оценки эффективности обучения.

Исходя из представленных недостатков необходимо предложить рекомендации, представленные ниже:

- Обновить LMS, внедрить системы аналитики и функционал мобильного обучения.
- Разработать программу обучения по цифровым компетенциям.
- Внедрить геймификацию.
- Регулярно проводить мониторинг и оценку эффективности программ обучения.
- Внедрять практики обучения на рабочем месте и обучение через проекты.

Таким образом, текущая система обучения требует модернизации, особенно с учетом задач цифровой трансформации. Необходима стратегическая интеграция современных технологий и развитие инфраструктуры обучения для повышения эффективности и мотивации персонала..... и т.д.

## **ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ №3**

1. Что такое система обучения персонала?
2. Каким образом, был произведен анализ текущей системы обучения персонала, какие методы и инструменты использовались?
3. Какие недостатки были выявлены и что предлагается сделать для их устранения? Как был проявлен фактор цифровизации в данной работе?