

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»

(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА

приказом ректора

от «07» июня 2021 г. № 80

Б1. О.47 Психология в профессиональной деятельности

рабочая программа дисциплины

Специальность – 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Специализация – Строительство магистральных железных дорог

Квалификация выпускника – Инженер путей сообщения

Форма и срок обучения – 5 лет очная форма; 6 лет заочная форма

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Часов по учебному плану – 72

Формы промежуточной аттестации в семестрах, курсах

очная форма обучения: зачет 4 семестр

заочная форма обучения: зачет 3 курс

Очная форма обучения Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4	Итого
Число недель в семестре	17	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	34	34
– лекции	17	17
– практические (семинарские)	17	17
– лабораторные	-	-
Самостоятельная работа	38	38
Экзамен	-	-
Итого	72	72

Заочная форма обучения Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	8	8
– лекции	4	4
– практические (семинарские)	4	4
– лабораторные	-	-
Самостоятельная работа	60	60
Экзамен	-	-
Зачет	4	4
Итого	72	72

* В форме ПП – в форме практической подготовки.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей, утвержденным приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 218.

Программу составил(и):
канд. пед. наук, доцент, доцент

Н.А. Анисимова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление персоналом», протокол от 05.03. 2021 г., № 8

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

СОГЛАСОВАНО

Кафедра «Строительство железных дорог», протокол от «04» апреля 2021 г. № 8

Зав. кафедрой, канд. физ-мат. наук, доцент

Ж.М. Мороз

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели дисциплины	
1	Ознакомление с основными психологическими закономерностями эффективного выполнения должностных (служебных) обязанностей.
1.2 Задачи дисциплины	
1	Освоение важнейших понятий, структурных составляющих данного научно-практического направления.
2	Формирование ценностного отношения к психологическим закономерностям профессиональной самореализации, объективным и субъективным факторам достижения профессионализма.
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Цель воспитания обучающихся – разностороннее развитие личности будущего конкурентоспособного специалиста с высшим образованием, обладающего высокой культурой, интеллигентностью, социальной активностью, качествами гражданина-патриота. Задачи воспитательной работы с обучающимися: – развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности; – приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям; – воспитание уважения к нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности как важнейшей черты личности, проявляющейся в заботе о своей стране, сохранении человеческой цивилизации; – воспитание положительного отношения к труду, развитие потребности к творческому труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях; – обеспечение развития личности и ее социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности; – выявление и поддержка талантливых обучающихся, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации; – формирование у обучающихся умения работать в творческом коллективе.	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые на уровне среднего образования	
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.О.10 Управление персоналом
2	Б3.01(Д) Выполнение выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом	Знать: – признаки, структуру малой группы (коллективов), характер внутренних связей, динамические процессы (принятие решений, лидерство, стили управления, конформизм, групповое давление, конфликты); – социально-психологические методы исследования личности и группы; – особенности внутригруппового общения и взаимодействия; Уметь: – оценить потенциальные способности и индивидуальные особенности членов коллектива, а также типичные способы их поведения; – организовывать, сотрудничать, конструктивно преодолевать разногласия, использовать потенциал группы и достигать коллективных результатов; Владеть: – навыками использования социально-психологических методов для построения эффективных коммуникаций в группе; – психологические методы воздействия на личность и коллектив.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1 Определяет приоритеты своей деятельности, выстраивает и реализовывает траекторию саморазвития на основе мировоззренческих принципов	Знать: – структуру, основные характеристики деятельности человека, психологическую систему деятельности; – потенциальные сильные стороны своей личности их роль в профессиональной социализации; – профессионально-значимые качества; – критерии оценки успешности личности; – структуру самосознания, виды самооценки, уровни притязаний, виды и способы мотивации, их влияния на результат саморазвития и образования в течение всей жизни; Уметь: – самостоятельно оценивать собственные личностные качества, использовать личностный потенциал для саморазвития; – планировать, осуществлять и корректировать свою индивидуальную траекторию саморазвития на основе самооценки с учетом результатов анализа и прогнозирования последствий своей деятельности; – проявлять лидерские качества при решении задач профессиональной деятельности; Владеть: – способами оценки и анализа своих индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования; – навыками самоорганизации (целеполагания, анализа ситуации, планирования, самоконтроля, коррекции, волевых усилий) и самоконтроля при разрешении проблем и конфликтных ситуаций в социальной и профессиональной среде; – навыками формирования лидерских качеств.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Ко д	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма					Заочная форма					*Код индикат ора достиже ния компете нции
		Семе стр	Часы				Ку рс/ сес сия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности	4	10	10		22	3	2	2		36	УК-3.2 УК-6.1
1.1	Тема 1. Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности» (Лек) Методы психологии профессиональной деятельности (Пр) История исследований в области психологии профессиональной деятельности (СР)	4	2	2		4	3	1			6	
1.2	Тема 2. Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности. (Лек) Мышление и интеллект (Пр) Воображение и творчество (СР)	4	2	2		4	3				8	
1.3	Тема 3. Трудовая мотивация (Лек) Стресс. Профессиональное выгорание (Пр) Психические функциональные состояния в профессиональной деятельности (СР)	4	2	2		8	3	1	1		8	
1.4	Тема 4. Человек как личность и субъект деятельности (Лек) Самосознание личности. Самооценка (Пр) Профессиональное развитие личности. Профессиональная адаптация (СР)	4	2	2		4	3		1		8	
1.5	Тема 5. Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности) (Лек). Типологии личности (Пр) Самоорганизация деятельности. Основы самоменеджмента (СР).	4	2	2		2	3				6	
2.0	Раздел 2. Психологические	4	7	7		16	3	1	2		24	УК-3.2 УК-6.1

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма					Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции	
		Семестр	Часы				Курс/сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб		СР
	основы трудового коллектива											
2.1	Тема 6. Психология малой группы и коллектива (Лек) Социально-психологические методы исследования коллектива. (Пр) Руководитель как субъект организаторской деятельности. Лидерство и руководство. Стили руководства. (СР)	4	2	2		4	3				6	
2.2	Тема 7. Общение в профессиональной деятельности. (Лек) Вербальная коммуникация (Пр) Барьеры и трудности в профессиональном общении (СР)	4	2	2		4	3	1			6	
2.3	Тема 8. Взаимодействие как организация совместной деятельности (Лек) Невербальная коммуникация (Пр) Принципы делового общения (СР)	4	1	1		4	3		1		6	
2.4	Тема 9. Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика (Лек) Стили поведения в конфликтной ситуации (Пр) Управление конфликтами (СР)	4	2	2		4	3				6	

* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы.

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине: оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.	

--

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ				
6.1 Учебная литература				
6.1.1 Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Милорадова, Н. Г	Психология: учебное пособие для вузов / ISBN 978-5-534-04572-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453351 (дата обращения: 27.04.2020).	Москва: Издательство Юрайт, 2020.	100% онлайн
6.1.1.2	Т. В. Мальцева	Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие- https://new.znaniy.com/catalog/document?id=355083	Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020	100% онлайн
6.1.1.3	Климов Е.А.	Психология труда: учебник - [Электронный ресурс]. - URL: https://biblio-online.ru/bcode/437969	М.: Юрайт, 2019	100% онлайн
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Сарычев С. В.	Социальная психология: учебное пособие для вузов. - [Электронный ресурс]. - URL: https://biblio-online.ru/bcode/438382	М.: Юрайт, 2019	100% онлайн
6.1.1.2	Климов Е.А.	Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов, О. Г. Носкова, В. В. Барабанщикова [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г., Носковой. - Москва: - 249 с. - ISBN 978-5-534-00294-2 - URL: https://urait.ru/book/psihologiya-truda-453170	Юрайт 2020	100% онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
6.2.1	Электронная библиотека КРИЖТ ИрГУПС: сайт. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ»: электронно-библиотечная система: сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 –. – URL: http://umczt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.3	Znaniy.com: электронно-библиотечная система: сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2020. – URL: http://new.znaniy.com . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт: электронная библиотека: сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.5	Лань: электронно-библиотечная система: сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 –. – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.6	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: электронная библиотека: сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 –. – URL: http://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			

6.2.7	Национальная электронная библиотека: федеральный проект: сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016 –. – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.8	Научно-техническая библиотека Российского университета транспорта (МИИТ): электронно-библиотечная система: сайт / Российский университет транспорта (МИИТ). – Москва. – URL: http://library.mii.ru/ . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы	
6.3.1 Базовое программное обеспечение	
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789.
6.3.1.2	Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
6.3.2 Специализированное программное обеспечение	
6.3.2.1	Не используется
6.3.3 Информационные справочные системы	
6.3.3.1	Консультант Плюс: справочно-правовая система: база данных / Региональные информационные центры КонсультантПлюс ООО ИЦ «ИСКРА». – Москва, 1992. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст: электронный.
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Гарант: справочно-правовая система: база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа: http://www.garant.ru/ (из локальной сети) – Текст: электронный.

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Л, Т, Н КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации).
3	Учебная Лаборатория «Компьютерный класс»; г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И, корпус Л, ауд. Л 404
4	Учебный полигон железнодорожной техники КриЖТ ИрГУПС г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5, Т-46.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практическое занятие	Изучение теоретического материала по рекомендуемой литературе по теме занятия. Используя методические указания к практическим занятиям, необходимо ознакомиться с целью занятия и методикой его выполнения. Итоги проведения практических занятий

	отражаются в специальной тетради. Для защиты практических занятий обучающийся должен знать теоретические положения по теме, содержание и порядок выполнения работы.
Самостоятельная работа	Обучение по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. На самостоятельную работу отводится 38 часа(ов) по очной форме обучения и 60 часа(ов) по заочной форме обучения. Самостоятельная работа обучающегося является составной частью учебного процесса. Она проводится с целью глубокого изучения программного материала. Кроме того, самостоятельная работа способствует развитию творческого подхода к решению конкретных задач, помогает выработать навыки работы с учебной и научной литературой. Самостоятельная работа обучающихся должна иметь место не только в часы самоподготовки, но и на всех видах занятий под руководством преподавателя. Структурно самостоятельную работу обучающегося можно разделить на две части: 1) организуемая преподавателем и четко описываемая в учебно-методическом комплексе; 2) самостоятельная работа, которую обучающийся организует по своему усмотрению, без непосредственного контроля со стороны преподавателя. Различают следующие виды самостоятельной работы: - познавательная деятельность во время основных аудиторных занятий; - самостоятельная работа в компьютерных классах под контролем преподавателя в форме плановых консультаций; - внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по выполнению домашних заданий учебного и творческого характера (в том числе с электронными ресурсами); - самостоятельное овладение обучающимися конкретными учебными модулями, предложенных для самостоятельного изучения; учебно-исследовательская работа; научно-исследовательская работа; самостоятельная работа во время прохождения практик. Самостоятельная работа должна вестись систематически в течение всего семестра. Методологической основой самостоятельной работы является деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать не только типовые, но и не типовые задачи, когда студент должен проявить творческую активность, инициативу, знания, умения и навыки, полученные при изучении конкретной дисциплины. В курсе данной дисциплины широко обучающиеся пользуются нормативными материалами. Обучающемуся рекомендуется иметь отдельные тетради для ведения конспектов лекций и практических занятий. Лекции следует записывать с одной стороны листа или оставлять поля, где в процессе самостоятельной работы над учебной литературой можно было бы делать заметки, освещая вопросы, не затронутые в лекции или рассмотренные недостаточно глубоко, а также рекомендованные преподавателем для самостоятельного изучения. Материал каждой лекции следует проработать в тот же день, в который она читалась. Накануне очередной лекции рекомендуется просмотреть материалы предыдущей, чтобы восстановить в памяти основные положения, математический аппарат и основные выводы.
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС) http://irbis.krsk.ircups.ru.	

Лист регистрации дополнений и изменений рабочей программы дисциплины

[illegible]

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине**

Б1. О.47 Психология в профессиональной деятельности

Приложение № 1 к рабочей программе

Специальность – 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Специализация – Строительство магистральных железных дорог

КРАСНОЯРСК

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Университета, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся, в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

Программа контрольно-оценочных мероприятий.

Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» участвует в формировании компетенций:

УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-6 – Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Программа контрольно-оценочных мероприятий - очная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
4 семестр					
			Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности		
1	1-2	Текущий контроль	Тема 1. Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности»	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания реконструктивного уровня (письменно)
2	3-4	Текущий контроль	Тема 2. Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания реконструктивного уровня (письменно)
3	4-5	Текущий контроль	Тема 3. Трудовая мотивация	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания реконструктивного уровня (письменно)
4	6-7	Текущий контроль	Тема 4. Человек как личность и субъект деятельности	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания реконструктивного уровня (письменно)
5	8-9	Текущий контроль	Тема 5. Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности)	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания творческого уровня (письменно)
			Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива		
6	10-11	Текущий контроль	Тема 6. Психология малой группы и коллектива	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания творческого уровня (письменно)
7	12-13	Текущий контроль	Тема 7. Общение в профессиональной деятельности	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания творческого уровня (письменно)
8	14-15	Текущий контроль	Тема 8. Взаимодействие как организация совместной деятельности	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания творческого уровня (письменно)
9	17	Текущий контроль	Тема 9. Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания творческого уровня (письменно)
		Промежуточная аттестация - зачет	Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	УК-3.2 УК-6.1	Тест (компьютерные технологии) Практические задания к зачету

Программа контрольно-оценочных мероприятий - заочная форма обучения

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
3 курс					
			Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности		
1	3	Текущий контроль	Тема 1. Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности»	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания реконструктивного уровня (письменно)

2	3	Текущий контроль	Тема 2. Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания реконструктивного уровня (письменно)
3	3	Текущий контроль	Тема 3. Трудовая мотивация	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания реконструктивного уровня (письменно)
4	3	Текущий контроль	Тема 4. Человек как личность и субъект деятельности	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания реконструктивного уровня (письменно)
5	3	Текущий контроль	Тема 5. Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности)	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания творческого уровня (письменно)
			Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива		
6	3	Текущий контроль	Тема 6. Психология малой группы и коллектива	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания творческого уровня (письменно)
7	3	Текущий контроль	Тема 7. Общение в профессиональной деятельности	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания творческого уровня (письменно)
8	3	Текущий контроль	Тема 8. Взаимодействие как организация совместной деятельности	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания творческого уровня (письменно)
9	3	Текущий контроль	Тема 9. Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика	УК-3.2 УК-6.1	Собеседование (устно) Задания творческого уровня (письменно)
	3	Промежуточная аттестация - зачет	Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	УК-3.2 УК-6.1	Контрольная работа Собеседование (устно)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся, поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение	Вопросы по темам/разделам дисциплины

		объема знаний обучающегося, по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	
2	Разноуровневые задания	Различают задачи и задания: – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся; – творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект разноуровневых задач и заданий или комплекты задач и заданий определенного уровня
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
4	Контрольная работа внеаудиторная (для заочного обучения)	Средство проверки знаний и умений по психологии их использования в профессиональной деятельности	Тематика контрольных работ
5	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося, по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к зачету

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.

Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении ситуационных задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении ситуационных задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении ситуационных задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении ситуационных задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Собеседование

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание

Задания реконструктивного уровня

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Контрольная работа(КР) для заочного обучения

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания базовой и дополнительной литературы, свободное владение учебным материалом. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Тесты

Тестирование проводится по окончанию и в течение года по завершению изучения дисциплины (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности).

Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация в форме зачета:

Результаты тестирования	Оценка
Обучающийся набрал при тестировании более 69 баллов	«зачтено»
Обучающийся набрал при тестировании менее 69 баллов	«не зачтено»

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Типы тестовых заданий:

А: тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

В: тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме));

С: тестовое задание на установление соответствия;

Д: тестовое задание на установление правильной последовательности.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Структура тестовых материалов по дисциплине
«Психология в профессиональной деятельности»

Раздел дисциплины	Тема раздела	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности	1.1 Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности	10 – тип А 2 – тип В 1 – тип С
	1.2 Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности	10 – тип А 2 – тип В 1 – тип С 3 – тип Д
	1.3 Трудовая мотивация	10 – тип А 3 – тип В 1 – тип С
	1.4 Человек как личность и субъект деятельности	10 – тип А 2 – тип В 1 – тип С
	1.5 Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности)	10 – тип А 1 – тип В

Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	2.1 Психология малой группы и коллектива	10 – тип А 2 – тип В 1 – тип С
	2.2 Общение в профессиональной деятельности	10 – тип А 2 – тип В 1 – тип С
	2.3 Взаимодействие как организация совместной деятельности	10 – тип А 2 – тип В 1 – тип С
	2.4 Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика	10 – тип А 2 – тип В 1 – тип С
Итого		Σ 120 90 – тип А 18 – тип В 9 – тип С 3 – тип Д

**Структура итогового теста за период освоения дисциплины
«Психология в профессиональной деятельности»**

Раздел дисциплины	Тема раздела	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности	1.1 Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности»	2 – тип А 2 – тип В 1 – тип С
	1.2 Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности	2 – тип А 2 – тип В
	1.3 Трудовая мотивация	2 – тип А 2 – тип В
	1.4 Человек как личность и субъект деятельности	2 – тип А 2 – тип В
	1.5 Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности)	2 – тип А 2 – тип В
Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива	2.1 Психология малой группы и коллектива	2 – тип А 2 – тип В
	2.2 Общение в профессиональной деятельности	2 – тип А 2 – тип В
	2.3 Взаимодействие как организация совместной деятельности	2 – тип А 2 – тип В 1 – тип С
	2.4 Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика	1 – тип А 1 – тип В
Итого		36 17 – тип А 17 – тип В 2 – тип С

К тесту обязательно должно прилагаться описание требований, выполнение которых необходимо для успешного выполнения теста (тематика теста; перечень знать, уметь, владеть; виды и количество предъявляемых обучающемуся тестовых заданий; проходной балл; критерии оценки; норма времени; дополнительные требования, включая необходимость использования справочных таблиц и проч.).

Преподаватель вправе предусмотреть тесты для самоконтроля обучающихся по разделам дисциплины, сформировав их из материалов ФТЗ дисциплины. Требования к тестам для самоконтроля аналогичны требованиям к итоговым тестам по семестрам и дисциплине в целом.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые вопросы для собеседования

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 1 «Введение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности»

- 1 Психология в профессиональной деятельности как наука
- 2 Предмет психологии в профессиональной деятельности
- 3 Задачи психологии в профессиональной деятельности
- 4 Методы психологии в профессиональной деятельности
- 5 Цели психологии в профессиональной деятельности на современном этапе развития

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 2 «Психологическая система деятельности.
Познавательные процессы в структуре деятельности»

- 1 Психологическая система деятельности
- 2 Функциональная надежность
- 3 Совмещенная деятельность
- 4 Виды познавательных психических процессов
- 5 Психология познавательных процессов

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 3 «Трудовая мотивация»

- 1 Основные понятия трудовой мотивации
- 2 Сущность и механизм мотивации труда
- 3 Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом
- 4 Трудовая мотивация: проблемы, теория и практика
- 5 Мотивы трудовой деятельности

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 4 «Человек как личность и субъект деятельности»

- 1 Понятия личности в отечественной психологии
- 2 Понятия личности в зарубежной психологии
- 3 Структура личности
- 4 Свойства личности
- 5 Основные подходы к проблеме биологического и социального в психологии

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 5 «Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности)»

- 1 Индивидуально-типологические характеристики личности
- 2 Темперамент. Основные психологические характеристики темперамента
- 3 Характер. Направления в зарубежной психологии
- 4 Способности. Виды способностей
- 5 Одаренность
- 6 Психологические типы сотрудников

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 6 «Психология малой группы и коллектива»

- 1 Социальные группы

- 2 Классификация социальных групп
- 3 Малая группа
- 4 Динамические процессы малой группы
- 5 Групповая динамика

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 7 «Общение в профессиональной деятельности»

- 1 Сущность общения в профессиональной деятельности
- 2 Невербальное общение
- 3 Виды общения
- 4 Коммуникативная культура
- 5 Составляющие структуры общения

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 8 «Взаимодействие как организация совместной деятельности»

- 1 Общение и межличностные отношения
- 2 Виды, функции, уровни общения
- 3 Коммуникативная сторона общения
- 4 Перцептивная сторона общения
- 5 Механизмы социальной перцепции
- 6 Интерактивная сторона общения

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 9 «Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика»

- 1 Конфликты
- 2 Типы конфликтов
- 3 Причины конфликтов
- 4 Пути разрешения конфликтов
- 5 Эффективные способы разрешения конфликтов

Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности
Тема 1. Введение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности»
Тема 2. Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности
Тема 3. Трудовая мотивация
Тема 4. Человек как личность и субъект деятельности
Тема 5. Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности)
Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива
Тема 6. Психология малой группы и коллектива
Тема 7. Общение в профессиональной деятельности
Тема 8. Взаимодействие как организация совместной деятельности
Тема 9. Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика

3.2 Типовые контрольные задания реконструктивного уровня

Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий реконструктивного уровня, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня
по теме «Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности»»

Задание:

Какой из методов исследования лучше применить в описанных ниже ситуациях?

1) Группа учёных имеет целью разработку анкеты, с помощью которой можно было бы изучить распределение типов отношения пациентов к медицинскому обслуживанию. Однако анкету составить невозможно до тех пор, пока эти типы отношения не будут выявлены каким-то другим методом.

2) Перед студентом, выполняющим курсовую работу по психологии, сформулирована задача изучения причинно- следственной связи между уровнем тревожности и успешностью сдачи экзамена.

3) Преподаватель разработал новую, в большей степени отвечающую требованиям современной психологии обучения методику преподавания темы. Возникла задача проверки эффективности нового способа изучения материала.

4) Исследователь работает над конструированием способа определения предрасположенности абитуриентов к освоению медицинской профессии, который отвечал бы следующим требованиям: применимость в массовых условиях, допустимость количественной обработки результатов.

3.3 Типовые контрольные задания творческого уровня

Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий творческого уровня, предусмотренных рабочей программой.

Типовые контрольные задания творческого уровня по подготовке доклада

1. Эмоции – сущность, функции
2. Проявление эмоций
3. Нервно-эмоциональное напряжение
4. Внимание. Его свойства и виды
5. Воображение
6. Особенности и содержание мышления
7. Мышление и творчество в деятельности современного профессионала
8. Психологическая характеристика речи
9. Темперамент и его свойства
10. Понятие и структура характера. Формирование характера
11. Задатки и способности
12. Интеллект, его структура
13. Социализация личности
14. Периодизация развития личности
15. Проблемы массовой коммуникации (радио, телевидение, пресса и т.д.), механизмы и эффективности воздействия средств массовой коммуникации на различные общности людей
16. Закономерности распространения моды, общепринятых вкусов, обрядов, предубеждений, общественных настроений, слухов и т.д.
17. Проблемы психологической совместимости в замкнутых группах, межличностных отношений в малых группах, проблемы групповой атмосферы
18. Положение лидера и ведомых в группе

19. Типы групп, соотношения формальных и неформальных групп, количественных пределов малых групп, степени и причин сплоченности группы
20. Проблемы восприятия человека человеком в группе, ценностных ориентаций группы
21. Проблема психологических особенностей коллектива как группы высшего уровня развития
22. Социально-психологические проявления личности человека (социальная психология личности):
23. Структура общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная и их взаимосвязь
24. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.
25. Невербальные средства общения и их классификация

3.4 Типовые тестовые вопросы

Ниже приведены образцы типовых вариантов тестовых заданий, предусмотренных рабочей программой.

Образец типовых тестовых вопросов для собеседования
разделу 1 «Психология субъекта профессиональной деятельности»

1. Психология - это:

- А) наука о внутреннем мире человека, о взаимодействии человека с окружающим внешним миром в результате активного отражения этого мира;
- Б) одно из фундаментальных научных понятий, отражающее сложные и многообразные проявления внутреннего объективного мира;
- В) наука о развитии и функционировании психики человека как особой формы жизнедеятельности.

2. Психические явления человека - это:

- А) психические процессы (чувства, познавательные процессы, воля;
- Б) психические состояния (эмоциональный подъем, усталость и т.п.);
- В) психические свойства (темперамент, характер, способности);
- Г) психические образования (знания, умения, навыки, привычки);
- Д) все ответы верны.

3. Психические состояния:

- А) это то, что присуще человеку на протяжении всей жизни или на достаточно большом промежутке времени (темперамент, характер, способности, стойкие особенности психических процессов у индивида);
- Б) более продолжительные по сравнению с другими психическими явлениями процессы (могут продолжаться в течение нескольких часов, дней или даже недель), более сложные по структуре и образованию;
- В) элементарные психические явления, длящиеся от доли секунды до десятков минут и порождающие те или иные продукты или результаты.

4. Автором принципа единства сознания и деятельности является. Выберите правильный ответ:

- А) Л.С. Выготский
- Б) Н.И. Ланге
- В) С.Л. Рубинштейн

5. В какой стране наиболее глубоко занимались изучением экспер-ных методов когнитивных процессов:

- А) в Германии
- Б) во Франции
- В) в России

6. Направление, занимающееся открытыми действиями человека как производными его жизненного опыта:

- А) научающее-бихевиоральное
- Б) гештальт психология
- В) психоанализ
- Г) социально-когнитивное

7. Коллективное бессознательное - это

- А) мнение коллектива
- Б) инстинктивное поведение животных
- В) неосознанные действия человека в группе людей
- Г) самый глубокий уровень личности, содержащий воспоминания и образы, передаваемые по наследству от наших предков

8. Кто является родоначальником теории психоанализа?

- А) З. Фрейд
- Б) А. Адлер
- В) У. Гибсон

9. Кому принадлежит открытие рефлекторной природы поведения?

- А) Галилей
- Б) Декарт
- В) Гоббс

10. Расположите по порядку (от низших к высшим) потребности человека, по мнению сторонников гуманистической психологии:

- В) физиологические потребности
- Б) потребность в безопасности
- А) потребность в любви и принадлежности
- Г) потребность в уважении
- Д) потребность в самоактуализации

11. Расположите по порядку этапы схемы Э. Торндайка «ситуация-реакция»:

- В) возникновение проблемной ситуации для организма
- А) организм противостоит проблемной ситуации как целое
- Б) организм активно действует в поисках выбора
- Г) организм выучивается путем упражнения

12. Соотнесите название защитного механизма и его суть:

1. Переход на более раннюю стадию развития	А) сублимация
2. Поиск правдоподобных оправданий своих неудач	Б) рационализация
3. Отвлечение инстинктивных влечений от своих первоначальных целей и объектов в сторону социально более значимых	В) регрессия
4. Приписывание своих неприемлемых желаний другим	Г) проекция

1. В каком типе наблюдаемых ситуаций возникает необходимость введения проблематики мотивации?

- А) Человек, сон которого был прерван на медленно-волновой фазе, не может дать отчет о своих сновидениях.
- Б) Младшие дошкольники во время игры часто разговаривают сами с собой, в то время как старшие дошкольники преимущественно обращаются к партнерам.
- В) Два приятеля идут по улице и видят, как к девушке пристает компания подвыпивших подростков, один из приятелей делает вид, что ничего особенного не происходит, а второй – бросается на помощь.

2. Представление о диалектическом взаимодействии противоположных по содержанию потребностей было введено в рамках...

- А) Бихевиоризма
- Б) Психоанализа
- В) Деятельностного подхода

3. В основе функционирования какой из перечисленных ниже потребностей лежит принцип гомеостаза?

- А) Половой
- Б) Познавательной
- В) Потребности в сне

4. Какой безусловный рефлекс лежит в основе познавательной потребности человека?

- А) Хватательный рефлекс
- Б) Ориентировочный рефлекс
- В) Рефлекс избегания опасности

5. На сколько процентов, по мнению А. Маслоу, у среднего гражданина западного общества удовлетворена потребность в самоактуализации?

- А) На 10%
- Б) На 50%
- В) На 100%

6. Закон Йеркса–Додсона о наличии оптимума мотивации гласит, что...

- А) Чем сильнее мотивация, тем эффективнее выполняется деятельность.
- Б) Оптимальный уровень мотивации для сложных заданий ниже, чем для простых
- В) Эффективность выполнения задания не зависит от мотивационного состояния человека.

7. Стадии эволюционного развития психики –

1) перцептивная; 2) элементарная сенсорная; 3) интеллект – имеют следующий порядок их следования:

- А) 1,2,3
- Б) 2,1,3
- В) 3,2,1
- Г) 2,3,1

8. К деятельности относится:

- а) наличие цели
- б) наличие бессознательного
- в) наличие притязаний

г) наличие самооценки

9. Способ выполнения действия, ставший в результате упражнений автоматизированным, – это:

- а) приём
- б) умение
- в) привычка
- г) навык

10. Метод исследования, основанный на переходе от частных суждений к общему выводу, называется:

- а) регистрация
- б) индуктивным
- в) ранжированием
- г) наблюдением

11. Отношение цели действия к мотиву определяется:

- а) квазипотребностью
- б) потребностью
- в) смыслом
- г) операцией

12. Способ выполнения действий называется:

- а) квазидействием
- б) поддействием
- в) операцией
- г) деятельностью

13. Темпы и характер индивидуального психического развития:

- а) неповторимо своеобразны и не зависят от социальной среды, общения, обучения
- б) неравномерны и обусловлены созреванием организма и изменением социальной ситуации развития
- в) при соответствующем обучении и воспитании могут быть неограниченно ускорены
- г) одинаковы по времени и содержанию для всех здоровых индивидуумов и обусловлены ростом головного мозга и нервной системы

14. Основным условием развития и становления личности в отечественной психологии является (ются):

- а) деятельность
- б) наказание и запреты
- в) организационный контроль
- г) адекватная самооценка

15. Восприятие человека человеком носит специальное название:

- а) аттракция
- б) рефлексия
- в) эмпатия
- г) социальная перцепция

16. Ассоциация – это связь между психическими явлениями по признакам:

1) сходства; 2) контраста; 3) пространственно-временных отношений; 4) причинно-следственных отношений.

- а) 1,2,3,4
- б) 1,2
- в) 1,2,3 г) 3,4

17. Термин «личность» в психологии определяется как:

- а) сильный, волевой человек, достигший, общественного признания
- б) человек, достигший высокий уровень зрелости
- в) психически здоровый человек, занимающийся общественно полезной деятельностью
- г) социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении

18. Системное социальное качество, приобретаемое индивидом в деятельности и общении, обозначается понятием:

- а) личность
- б) темперамент
- в) задатки
- г) мотивация

19. Целостная психологическая структура, формирующаяся в процессе жизни человека на основе усвоения им общественных норм сознания и поведения, – это:

- а) индивидуальность
- б) индивид
- в) личность
- г) «я-концепция» личности

20. Своеобразие психики и личности индивида, её уникальность, неповторимость, проявляющаяся в свойствах темперамента, чертах характера, эмоциональной и интеллектуальной сферах, потребностях и способностях, называется:

- а) человеком
- б) личностью
- в) индивидуальностью
- г) субъектом деятельности

21. Из перечисленного: 1) индивидуальность личности; 2) представленность личности в системе межличностных отношений; 3) анатомо-физиологические особенности; 4) запечатление личности в других людях – в структуру личности входят:

- а) 3,4
- б) 2,4
- в) 1,2,4
- г) 1,3

22. Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, называется:

- а) общением
- б) привязанностью
- в) социумом
- г) взаимоотношениями

23. Процесс восприятия и познания друг друга партнёров по общению и установление на этой основе взаимопонимания есть содержание ... стороны общения.

- а) интерактивной
- б) аффективной
- в) интегративной

г) перцептивной

24. Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, называется:

- а) общением
- б) привязанностью
- в) социумом
- г) взаимоотношениями

Итоговый тест по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности»
Тест состоит из 36 вопросов А, В, С – типов.
Проходной балл - 65 % правильных ответов от общего числа.
Норма времени – 72 мин.

1. Психология - это:

- А) наука о внутреннем мире человека, о взаимодействии человека с окружающим внешним миром в результате активного отражения этого мира;
- Б) одно из фундаментальных научных понятий, отражающее сложные и многообразные проявления внутреннего объективного мира;
- В) наука о развитии и функционировании психики человека как особой формы жизнедеятельности.

2. Психические явления человека - это:

- А) психические процессы (чувства, познавательные процессы, воля;
- Б) психические состояния (эмоциональный подъем, усталость и т.п.);
- В) психические свойства (темперамент, характер, способности);
- Г) психические образования (знания, умения, навыки, привычки);
- Д) все ответы верны.

3. Психические состояния:

- А) это то, что присуще человеку на протяжении всей жизни или на достаточно большом промежутке времени (темперамент, характер, способности, стойкие особенности психических процессов у индивида);
- Б) более продолжительные по сравнению с другими психическими явлениями процессы (могут продолжаться в течение нескольких часов, дней или даже недель), более сложные по структуре и образованию;
- В) элементарные психические явления, длящиеся от доли секунды до десятков минут и порождающие те или иные продукты или результаты.

4. Автором принципа единства сознания и деятельности является. Выберите правильный ответ:

- А) Л.С. Выготский
- Б) Н.И. Ланге
- В) С.Л. Рубинштейн

5. В какой стране наиболее глубоко занимались изучением экспер-ных методов когнитивных процессов:

- А) в Германии
- Б) во Франции
- В) в России

6. Направление, занимающееся открытыми действиями человека как производными его жизненного опыта:

- А) научающее-бихевиоральное
- Б) гештальт психология
- В) психоанализ
- Г) социально-когнитивное

7. Коллективное бессознательное - это

- А) мнение коллектива
- Б) инстинктивное поведение животных
- В) неосознанные действия человека в группе людей
- Г) самый глубокий уровень личности, содержащий воспоминания и образы, передаваемые по наследству от наших предков

8. Кто является родоначальником теории психоанализа?

- А) З. Фрейд
- Б) А. Адлер
- В) У. Гибсон

9. Кому принадлежит открытие рефлекторной природы поведения?

- А) Галилей
- Б) Декарт
- В) Гоббс

10. Расположите по порядку (от низших к высшим) потребности человека, по мнению сторонников гуманистической психологии:

- В) физиологические потребности
- Б) потребность в безопасности
- А) потребность в любви и принадлежности
- Г) потребность в уважении
- Д) потребность в самоактуализации

11. Расположите по порядку этапы схемы Э. Торндайка «ситуация-реакция»:

- В) возникновение проблемной ситуации для организма
- А) организм противостоит проблемной ситуации как целое
- Б) организм активно действует в поисках выбора
- Г) организм выучивается путем упражнения

12. Соотнесите название защитного механизма и его суть:

1. Переход на более раннюю стадию развития	А) сублимация
2. Поиск правдоподобных оправданий своих неудач	Б) рационализация
3. Отвлечение инстинктивных влечений от своих первоначальных целей и объектов в сторону социально более значимых	В) регрессия
4. Приписывание своих неприемлемых желаний другим	Г) проекция

13. В каком типе наблюдаемых ситуаций возникает необходимость введения проблематики мотивации?

- А) Человек, сон которого был прерван на медленно-волновой фазе, не может дать отчет о своих сновидениях.
- Б) Младшие дошкольники во время игры часто разговаривают сами с собой, в то время как старшие дошкольники преимущественно обращаются к партнерам.

В) Два приятеля идут по улице и видят, как к девушке пристает компания подвыпивших подростков, один из приятелей делает вид, что ничего особенного не происходит, а второй – бросается на помощь.

14. Представление о диалектическом взаимодействии противоположных по содержанию потребностей было введено в рамках...

- А) Бихевиоризма
- Б) Психоанализа
- В) Деятельностного подхода

15. В основе функционирования какой из перечисленных ниже потребностей лежит принцип гомеостаза?

- А) Половой
- Б) Познавательной
- В) Потребности в сне

16. Какой безусловный рефлекс лежит в основе познавательной потребности человека?

- А) Хватательный рефлекс
- Б) Ориентировочный рефлекс
- В) Рефлекс избегания опасности

17. На сколько процентов, по мнению А. Маслоу, у среднего гражданина западного общества удовлетворена потребность в самоактуализации?

- А) На 10%
- Б) На 50%
- В) На 100%

18. Закон Йеркса–Додсона о наличии оптимума мотивации гласит, что...

- А) Чем сильнее мотивация, тем эффективнее выполняется деятельность.
- Б) Оптимальный уровень мотивации для сложных заданий ниже, чем для простых
- В) Эффективность выполнения задания не зависит от мотивационного состояния человека.

19. Стадии эволюционного развития психики –

1) перцептивная; 2) элементарная сенсорная; 3) интеллект – имеют следующий порядок их следования:

- А) 1,2,3
- Б) 2,1,3
- В) 3,2,1
- Г) 2,3,1

20. К деятельности относится:

- а) наличие цели
- б) наличие бессознательного
- в) наличие притязаний
- г) наличие самооценки

21. Способ выполнения действия, ставший в результате упражнений автоматизированным, – это:

- а) приём
- б) умение
- в) привычка
- г) навык

22. Метод исследования, основанный на переходе от частных суждений к общему выводу, называется:

- а) регистрация
- б) индуктивным
- в) ранжированием
- г) наблюдением

23. Отношение цели действия к мотиву определяется:

- а) квазипотребностью
- б) потребностью
- в) смыслом
- г) операцией

24. Способ выполнения действий называется:

- а) квазидействием
- б) поддействием
- в) операцией
- г) деятельностью

25. Темпы и характер индивидуального психического развития:

- а) неповторимо своеобразны и не зависят от социальной среды, общения, обучения
- б) неравномерны и обусловлены созреванием организма и изменением социальной ситуации развития
- в) при соответствующем обучении и воспитании могут быть неограниченно ускорены
- г) одинаковы по времени и содержанию для всех здоровых индивидуумов и обусловлены ростом головного мозга и нервной системы

26. Основным условием развития и становления личности в отечественной психологии является (ются):

- а) деятельность
- б) наказание и запреты
- в) организационный контроль
- г) адекватная самооценка

27. Восприятие человека человеком носит специальное название:

- а) аттракция
- б) рефлексия
- в) эмпатия
- г) социальная перцепция

28. Ассоциация – это связь между психическими явлениями по признакам:

1) сходства; 2) контраста; 3) пространственно-временных отношений; 4) причинно-следственных отношений.

- а) 1,2,3,4
- б) 1,2

в) 1,2,3 г) 3,4

29. Термин «личность» в психологии определяется как:

- а) сильный, волевой человек, достигший, общественного признания
- б) человек, достигший высокий уровень зрелости
- в) психически здоровый человек, занимающийся общественно полезной деятельностью
- г) социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении

30. Системное социальное качество, приобретаемое индивидом в деятельности и общении, обозначается понятием:

- а) личность
- б) темперамент
- в) задатки
- г) мотивация

31. Целостная психологическая структура, формирующаяся в процессе жизни человека на основе усвоения им общественных норм сознания и поведения, – это:

- а) индивидуальность
- б) индивид
- в) личность
- г) «я-концепция» личности

32. Своеобразие психики и личности индивида, её уникальность, неповторимость, проявляющаяся в свойствах темперамента, чертах характера, эмоциональной и интеллектуальной сферах, потребностях и способностях, называется:

- а) человеком
- б) личностью
- в) индивидуальностью
- г) субъектом деятельности

33. Из перечисленного: 1) индивидуальность личности; 2) представленность личности в системе межличностных отношений; 3) анатомо-физиологические особенности; 4) запечатление личности в других людях – в структуру личности входят:

- а) 3,4
- б) 2,4
- в) 1,2,4
- г) 1,3

34. Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, называется:

- а) общением
- б) привязанностью
- в) социумом
- г) взаимоотношениями

35. Процесс восприятия и познания друг друга партнёров по общению и установление на этой основе взаимопонимания есть содержание ... стороны общения.

- а) интерактивной
- б) аффективной
- в) интегративной
- г) перцептивной

36. Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, называется:

- а) общением
- б) привязанностью
- в) социумом
- г) взаимоотношениями

3.5 Перечень теоретических вопросов к зачету
(для оценки знаний)

Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности

- 1.1 Предмет, задачи и методы психологии профессиональной деятельности.
- 1.2 Понятие и структура психики. Психические процессы, психические состояния, психические свойства, психические образования.
- 1.3 Понятие и структура деятельности. Ведущий тип деятельности (по А. Н. Леонтьеву).
- 1.4 Ощущение и восприятие: виды и свойства; роль в профессиональной деятельности.
- 1.5 Внимание: виды и свойства. Роль внимания в профессиональной деятельности.
- 1.6 Память: виды, уровни, механизмы. Роль памяти в профессиональной деятельности.
- 1.7 Мышление: виды, формы, мыслительные операции.
- 1.8 Стресс: понятие, причины, стадии. Управление стрессом в профессиональной деятельности.
- 1.9 Содержательные и процессуальные теории мотивации, их сущность.
- 1.10 Общая, профессиональная, потенциальная и актуальная работоспособность.
- 1.11 Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Структура личности.
- 1.12 Темперамент и деятельность. Типы темперамента.
- 1.13 Характер: понятие, структура. Формирование характера. Акцентуации характера.

Раздел 2 Психологические основы трудового коллектива.

- 2.1 Понятие и виды малых социальных групп.
- 2.2 Общая характеристика малой социальной группы. Динамика развития малой группы.
- 2.3 Основные характеристики коллектива.
- 2.4 Групповые процессы.
- 2.5 Феномены внутригруппового взаимодействия.
- 2.6 Понятия «руководство» и «лидерство».
- 2.7 Характеристика стилей руководства.
- 2.8 Понятие, структура, виды и уровни общения.
- 2.9 Барьеры восприятия в общении и их преодоление.
- 2.10 Вербальная коммуникация. Техники речевого общения.
- 2.11 Невербальные средства общения. Классификация. Зоны общения.
- 2.12 Понятие, виды и общая характеристика конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

3.6 Перечень типовых простых практических заданий к зачету
(для оценки умений)

- 1. Классифицируйте качества работника: аналитические способности, амбициозность, быстрая обучаемость, бесконфликтность, гибкость мышления, дисциплинированность, грамотность, коммуникабельность, навыки планирования, ораторские способности, исполнительность, инициативность, навыки делового общения, настойчивость, организованность, внимание к деталям.
 - а) деловые качества работника – ...

б) личные качества работника – ...

2. Классифицируйте свойства познавательных процессов: переключение, целостность, качество, константность, концентрация, интенсивность, осмысленность, объем, продолжительность, устойчивость, структурность, распределение, избирательность.

а) ощущение – ...

б) восприятие – ...

в) внимание – ...

2. Распределите понятия, относящиеся к мышлению: умозаключение, интуитивное мышление, синтез, понятие, обобщение, абстрактное мышление, сравнение, абстрагирование, суждение, теоретическое мышление, репродуктивное мышление, анализ.

а) виды мышления – ...

б) формы мышления – ...

в) мыслительные операции – ...

3. Психические свойства личности могут быть условно объединены в три группы: свойства темперамента, свойства характера и способности. Классифицируйте понятия из приведенного списка по этим трем группам.

Вспыльчивый, нежный, справедливый, смелый, остроумный, трудолюбивый, честный, вежливый, воспитанный, горячий, черствый, умный, деловой, отходчивый, послушный, красноречивый, суетливый, послушный, спокойный, глупый, решительный, ловкий, необузданный, ленивый, находчивый, неряшливый, благородный, щедрый, доброжелательный, предприимчивый, осторожный, самоуверенный, чуткий, ранимый, возбудимый, эгоистичный, энергичный, инициативный, медлительный, услужливый, верный.

а) темперамент – ...

б) характер – ...

в) способности – ...

4. Какой метод чаще всего используется в психологии труда:

а) метод экспертной оценки;

б) метод анамнеза;

в) метод беседы;

г) метод наблюдения.

5. Наблюдение является научным и методологическим методом, если...есть цели наблюдения (что необходимо наблюдать); есть программы наблюдения (какие признаки нужно наблюдать); своевременно фиксируются результаты наблюдения; есть «батареи» текстов для психологической диагностики; оно проводится в течение длительного временного промежутка.

6. Метод опроса предполагает, в первую очередь, требования к ...особенностям вопросов (открытые, закрытые, прямые, косвенные); количеству вопросов; наличию иллюстраций; фиксации эмоционального состояния испытуемого.

7. К профессионально важным качествам относятся:

а) психические процессы, психические состояния, а также отношение к труду и к другим людям;

б) темперамент, акцентуации, тип нервной системы;

в) индивидуально-типологические свойства и стиль деятельности;

г) профессиональная общность, профессиональная среда, эффективность труда.

8. Состояние, не приводящее к потере работоспособности:

- а) утомление;
- б) напряженность;
- в) монотония;
- г) психическое пресыщение.

9. Что не относится к профессионально-важным качествам (ПВК):

- а) способности;
- б) поведение;
- в) мотивы;
- г) направленность личности.

10. Наиболее устойчивыми профессионально значимыми свойствами являются:

- а) мыслительные;
- б) творческие;
- в) индивидуально-типологические;
- г) мнемические.

3.7 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Ситуационная задача 1

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю... Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Ситуационная задача 2

Приняв на работу специалиста, вы надеялись на более эффективную работу, но в результате разочарованы, так как он не соответствует одному из важнейших качеств – самодисциплине. Он не обязателен, не собран, не умеет отказывать. Но, тем не менее, он отличный профессионал в своей деятельности. Вопрос. Как вы разрешите данную ситуацию?

Ситуационная задача 3

Вы – сотрудник одного из подразделений крупной организации. Среди Ваших коллег есть люди, у которых наблюдается высокая выраженность следующих акцентуаций характера: гипертимный тип, циклоидный тип, лабильный тип, астено-невротический тип (гипотимик), сенситивный тип, психастенический тип, шизоидный тип, эпилептоидный тип, истероидный тип, неустойчивый тип.

Опишите особенности своего поведения с каждым из типов. Основная задача, которая при этом стоит перед Вами – это установление и поддержание доброжелательных и устойчивых отношений с коллегами.

Ситуационная задача 4

В психологии выделяют четыре типа темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик, которые определяют динамические (энергетические) особенности поведения и деятельности людей.

Вы – человек, занимающийся профессиональным отбором персонала. Предложите наиболее оптимальные условия профессиональной деятельности для каждого типа темперамента. Свои предложения аргументируйте.

Ситуационная задача 5

Многие люди для лучшего запоминания прибегают к кратким записям. Почему такой прием способствует лучшему запоминанию материала? Объясните, почему накануне выступления при концентрированной подготовке быстрее наступает забывание?

Почему необходимым условием успешного запоминания является активность мыслительной деятельности человека? Как влияет на запоминание отношение к запоминаемому материалу (целевая установка, понимание значимости, интерес и пр.)? Чем объяснить, что примеры, придуманные самостоятельно, запоминаются лучше?

3.8 Тематика контрольных работ для студентов заочного обучения

1. Научный вклад И. М. Сеченова, Б. М. Теплова, А. Е. Климова, А.В. Карпова, В. Д. Шадрикова в исследования в области психологии профессиональной деятельности.
2. Подходы к изучению личности (психоаналитический, поведенческий, гуманистический).
3. Сознание и самосознание.
4. Профессиональное становление личности.
5. Психологическая готовность к профессиональной деятельности.
6. Индивидуальный стиль деятельности (по В.С. Мерлину, Е.А. Климову).
7. Интеллект и способности.
8. Творчество в деятельности инженера.
9. Взгляды ученых на проблему удовлетворенности трудом.
10. Мотивы, потребности, мотивация; внутренняя и внешняя мотивация.
11. Мотивация персонала в структуре управленческих задач.
12. Условия профессиональной адаптации к деятельности, виды адаптации.
13. Удовлетворенность трудом и производительность.
14. Стресс на производстве. Управление стрессом в профессиональной деятельности.
15. Профессиональное выгорание: понятие, причины, стадии, профилактика.
16. Стратегии совладающего поведения (копинга): разрешение проблемы, выход на эмоции, уход от проблемы (Д. Амирхан, С. Хобфолл).
17. Самоорганизация деятельности. Основы самоменеджмента
18. Понятие, структура и виды социальных групп.
19. Стиль лидерства: подход с позиций личных качеств; поведенческий и ситуационный подходы.
20. Психология общения в профессиональной деятельности. Понятие, структура и виды общения.
21. Барьеры и трудности в профессиональном общении.
22. Вербальная коммуникация. Техники речевого общения в профессиональной деятельности.
23. Невербальная коммуникация и ее значение в профессиональной деятельности. Зоны общения.
24. Понятие, виды и общая характеристика конфликтов. Виды профессиональных конфликтов.
25. Организационно-управленческие решения в конфликтной ситуации.
26. Этика управленческого общения.
27. Деловое общение: виды, особенности, принципы, формы.
28. Психологическая готовность к деятельности в аварийных условиях.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Задания реконструктивного уровня	Выполнение заданий реконструктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Задания творческого уровня	Выполнение заданий творческого уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Собеседование	Собеседование проводится на практическом занятии по теме, изученной на лекции. Во время собеседования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на лекции, предшествующей занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему и примерные вопросы
Тест	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности обучающегося по дисциплине. Преподаватель на последнем практическом занятии напоминает обучающимся, что они могут посмотреть перечень вопросов к тесту в ФОС, размещенном электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
Контрольная работа (КР) для заочного обучения	Преподаватель выдает задание на выполнение контрольной работы на установочной сессии и оценивает качество ее выполнения на последующей сессии согласно расписанию занятий в аудитории. Выполнив работу, студент регистрирует ее в деканате заочного обучения и сдает на проверку до начала основной сессии. В случае дистанционной организации изучения курса допустимо фиксировать ее наличие в системе СДО «Енисей» в течение года.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду КРИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра.

Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме тестирования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (при использовании компьютерных технологий). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме тестирования проходит на последнем занятии по дисциплине.