

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КРИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА

приказом ректора

от «07» июня 2021 г. № 80

Б1.О.26 Организация доступной среды на транспорте
рабочая программа дисциплины

Специальность – 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Специализация – Строительство магистральных железных дорог

Квалификация выпускника – инженер путей сообщения

Форма и срок обучения – 5 лет очная форма; 6 лет заочная форма

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Часов по учебному плану (УП) – 72

Формы промежуточной аттестации в семестрах/на курсах

очная форма обучения: зачет 2 семестр

заочная форма обучения: зачет 2 курс

Очная форма обучения		Распределение часов дисциплины по семестрам	
Семестр	2	Итого	
Число недель в семестре	17		
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	34	34	
– лекции	17	17	
– практические (семинарские)	17	17	
– лабораторные	-	-	
Самостоятельная работа	38	38	
Экзамен	-	-	
Итого	72	72	

Заочная форма обучения		Распределение часов дисциплины по курсам	
Курс	2	Итого	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	8	8	
– лекции	4	4	
– практические (семинарские)	4	4	
– лабораторные	-	-	
Самостоятельная работа	60	60	
Экзамен	-	-	
Зачет	4	4	
Итого	72	72	

* В форме ПП – в форме практической подготовки

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей, утвержденным приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 218.

Программу составил:
канд. пед. наук, доцент
доцент, канд. техн. наук, доцент

Л. В. Богданова
Н. В. Фадеева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление персоналом», протокол от «05» марта 2021 г. № 8

Заведующий кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

СОГЛАСОВАНО

Кафедра «Строительство железных дорог», протокол от «09» апреля 2021 г. № 8

Зав. кафедрой, канд. физ-мат. наук, доцент

Ж.М. Мороз

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель дисциплины	
1	Формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте
1.2 Задачи дисциплины	
1	Сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов
2	Сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН
3	Сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта
4	Обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Цель воспитания обучающихся – разностороннее развитие личности будущего конкурентоспособного специалиста с высшим образованием, обладающего высокой культурой, интеллигентностью, социальной активностью, качествами гражданина-патриота.	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
Б1.О.16 Общий курс железных дорог	
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.О.10 Управление персоналом
2	Б1.О.38 Психология в профессиональной деятельности(Код не соответствует наименованию дисциплины)
3	Б1.О.18 Правовое обеспечение профессиональной деятельности
4	Б3.01 (Д) Выполнение выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и	ОПК-7.3 Анализирует и оценивает состояние доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Знать: - потребности инвалидов и маломобильных групп населения, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров; - основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств; - приемы оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности; Уметь: - выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; - идентифицировать нестандартные и чрезвычайные ситуации, самостоятельно принимать ответственные решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН Владеть: - этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров; - приемами оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;

материальных ресурсов, находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	ОПК-7.4 Разрабатывает программы создания доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Знать: - функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и маломобильным группам населения; Уметь: - организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и маломобильным группам населения; - использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов; Владеть: - навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения
--	---	--

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Семестр	Очная форма				Курс/сессия	Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции
			Часы					Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	2	2	2		6	2/1	2			8	ОПК-7.3
1.1	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	2	2			3	2/1	2			4	ОПК-7.3
1.2	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам	2		2		3	2/1				4	ОПК-7.3
2.0	Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	2	2	2		4	2/1				8	ОПК-7.3
2.1	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте	2	2			2	2/1				4	ОПК-7.3
2.2	Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН	2		2		2	2/1				4	ОПК-7.3
3.0	Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	2	2	2		4	2/1				8	ОПК-7.3
3.1	Группы инвалидов	2	2			2	2/1				4	ОПК-7.3
3.2	Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	2		2		2	2/1				4	ОПК-7.3
4.0	Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	2	2	2		4	2/1		2		8	ОПК-7.3
4.1	Этика и способы общения с инвалидами	2	2			2	2/1		2		4	ОПК-7.3
4.2	Оказание ситуационной помощи	2		2		2	2/1				4	ОПК-7.3
5.0	Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	2	2	2		4	2/1				8	ОПК-7.4
5.1	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	2	2			2	2/1				4	ОПК-7.4
5.2	Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг	2		2		2	2/1				4	ОПК-7.4
6.0	Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	2	2	2		4	2/1				8	ОПК-7.4
6.1	Показатели эффективности и качества доступности	2	2			2	2/1				4	ОПК-7.4
6.2	Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН	2		2		2	2/1				4	ОПК-7.4
7.0	Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	2	2	2		4	2/1				8	ОПК-7.4
7.1	Оценка доступности	2	2			2	2/1				4	ОПК-7.4
7.2	Паспортизация	2		2		2	2/1				4	ОПК-7.4
8.0	Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного	2	2	2		4	2/1	2			4	ОПК-7.4

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции		
		Семестр	Часы				Курс/ сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр		Лаб	СР
	приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН											
8.1	«Универсальный дизайн»	2	2		2	2/1	2			2	ОПК-7.4	
8.2	«Разумное приспособление»	2		2	2	2/1				2	ОПК-7.4	
9.0	Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	2	1	1	4	2/1		2		4	ОПК-7.4	
9.1	Типовые программы обучения	2	1		2	2/1				2	ОПК-7.4	
9.2	Методика обучения по программам подготовки персонала	2		1	2	2/1		2		2	ОПК-7.4	

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине: оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Карапетянц И. В. (под ред.)	Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник https://umcزدt.ru/books/352/230315/	М.: ФГБОУ «УМЦ по образованию на ж.-д. трансп.», 2019	100% онлайн
6.1.1.2	Покацкая, Е. В.	Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/130455	Самара : СамГУПС, 2018.	100% онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Копылова, Е. В.	Особенности обслуживания маломобильных пассажигов на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова.	М. : РУТ (МИИТ), 2018.	100% онлайн

6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Раевская, П.Е.	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская.	Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018	100% онлайн
6.1.3.2	Раевская, П.Е.	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению практических заданий для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская.	Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018	100% онлайн

6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6.2.1	Библиотека КриЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта –филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.ircups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно- методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013. – URL: http://umcزدt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			

6.2.3	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.4	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 . – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.
6.2.5	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 . – URL: https://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.6	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: http://sdo1.krsk.irkups.ru/ . – Текст: электронный.
6.2.7	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003. – URL: http://www.rzd.ru/ . – Текст: электронный.
6.2.8	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: http://dcnti.krw.rzd . – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст: электронный.
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы	
6.3.1 Базовое программное обеспечение	
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. MicrosoftOfficeStandard 2013 RussianOLPNLAcademicEdition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
6.3.2 Специализированное программное обеспечение	
6.3.2.1	Не используется
6.3.3 Информационные справочные системы	
6.3.3.1	КонсультантПлюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный информационный центр КонсультантПлюс ООО ИЦ «ИСКРА». – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3.3.2	Гарант : справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3.3.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ) : сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml
6.4.2	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов[Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf
6.4.3	Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html
6.4.4	Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/9014513
6.4.5	Приказ Минтранса России от 15.01.2014 N 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/
6.4.6	Свод правил СП 59.13330.2012"СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"(утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: https://dokipedia.ru/document/5159555
6.4.7	Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131
6.4.8	Распоряжение ОАО "РЖД" 1827/р Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 26.08.2020 № 1827/р. - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 40 с.
6.4.9	Распоряжение № 1554/р Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 23.07.2018 № 1554/р (ред. от 01.07.2019). - Москва: КонсультантПлюс, 2020. - 8 с.

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1	Корпуса А, Л, Т, Н КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации).
3	Учебная Лаборатория «Компьютерный класс»; г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И, корпус Л, ауд. Л 404
4	Учебный полигон железнодорожной техники КриЖТ ИрГУПС г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5, Т-46.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. В конспект рекомендуется выписывать определения, формулировки и доказательства теорем, формулы и т.п. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запомнились. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий и наиболее часто употребляемые формулы дисциплины. К каждой лекции следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. При этом необходимо воспроизводить на бумаге все рассуждения, как имеющиеся в учебнике или конспекте, так и пропущенные в силу их простоты. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практическое занятие	Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий, связанных с организацией доступной среды на транспорте. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины. Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия
Самостоятельная работа	Обучение по дисциплине «Организация доступной среды на транспорте» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. На самостоятельную работу отводится <u>38</u> часов по очной форме обучения и <u>60</u> часов по заочной форме обучения. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ). При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным

	домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора. ИДЗ должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению КР (текстовой и графической частей), сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.532000.05.4.073-2019. Обучающийся очной формы обучения выполняет: 2 семестр ИДЗ № 1 «Организация доступной среды на транспорте». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Обучающемуся заочной формы обучения. Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу (КР). Номер варианта контрольной работы соответствует последней цифре учебного номера (шифра) обучающегося. Контрольные работы должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению КР (текстовой и графической частей), сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.532000.05.4.073-2019. Перед выполнением контрольной работы обучающийся должен изучить теоретический материал и разобрать решения типовых задач, которые приводятся в пособиях. Работу необходимо выполнять аккуратно, любыми чернилами, кроме красных или оформлять в электронном виде. При выполнении работы обязательно должны быть подробные вычисления и четкие пояснения к решению задач. Решение задач необходимо приводить в той же последовательности, в какой они даны в задании с соответствующим номером, условие задачи должно быть полностью переписано перед ее решением. Решение каждой задачи должно заканчиваться словом «ответ», если задача его предусматривает. Обучающийся заочной формы обучения выполняет: 2 курс КР «Организация доступной среды на транспорте». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
	Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС) http://irbis.krsk.ircups.ru.

Лист регистрации дополнений и изменений рабочей программы дисциплины

[illegible]

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КРИЖТ ИрГУПС)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине**

Б1.О.26 Организация доступной среды на транспорте

Приложение № 1 к рабочей программе

Специальность – 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Специализация – Строительство магистральных железных дорог

КРАСНОЯРСК

1. Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Университета, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), практике. С учетом действующего в Университете Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), практике включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений, обучающихся в процессе изучения дисциплины (модуля) или прохождения практики;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

Программа контрольно-оценочных мероприятий.

Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина "Организация доступной среды на транспорте" участвует в формировании компетенции:

ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

Программа контрольно-оценочных мероприятий

очная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
2 семестр					
1	1-2	Текущий контроль	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	ОПК-7.3	Контрольная работа (письменно) Собеседование (устно)
2	3-4	Текущий контроль	Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	ОПК-7.3	Контрольная работа (письменно) Собеседование (устно)
3	5-6	Текущий контроль	Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	ОПК-7.3	Терминологический диктант (письменно) Собеседование (устно)
4	7-8	Текущий контроль	Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	ОПК-7.3	Терминологический диктант (письменно) Собеседование (устно)
5	9-10	Текущий контроль	Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	ОПК-7.3	Контрольная работа (письменно) Собеседование (устно)
6	11-12	Текущий контроль	Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	ОПК-7.4	Терминологический диктант (письменно) Собеседование (устно)
7	13	Текущий контроль	Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	ОПК-7.4	Терминологический диктант (письменно) Собеседование (устно)
8	14	Текущий контроль	Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	ОПК-7.4	Терминологический диктант (письменно) Собеседование (устно)
9	15-16	Текущий контроль	Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	ОПК-7.4	Тест (письменно) Собеседование (устно)
10	17	Промежуточная аттестация – зачет	Разделы 1-9	ОПК-7.3 ОПК-7.4	Собеседование (устно)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

Программа контрольно-оценочных мероприятий**заочная форма обучения**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
Курс 2, сессия 1					
	1-2	Текущий контроль	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	ОПК-7.3	Собеседование (устно) Тест (письменно)
	3	Текущий контроль	Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	ОПК-7.3	Тест (письменно)
	4	Текущий контроль	Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	ОПК-7.3	Тест (письменно)
	5-6	Текущий контроль	Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	ОПК-7.3	Терминологический диктант (письменно) Тест (письменно)
	7-8	Текущий контроль	Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	ОПК-7.3	Собеседование (устно) Тест (письменно)
	9	Текущий контроль	Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	ОПК-7.4	Тест (письменно)
	10	Текущий контроль	Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	ОПК-7.4	Тест (письменно)
	11-12	Текущий контроль	Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	ОПК-7.4	Тест (письменно)
	13-14	Текущий контроль	Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	ОПК-7.4	Контрольная работа (письменно) Тест (письменно)
Курс 2, сессия 1					
	1-2	Промежуточная аттестация – зачет	Разделы 1-9	ОПК-7.3 ОПК-7.4	Тест (письменно) Собеседование (устно)

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций
на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины/прохождения практики включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся, поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль успеваемости			
1	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по дисциплине
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
3	Контрольная работа (КР)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее двух вариантов)
Промежуточная аттестация			
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины/ при прохождении практики при проведении промежуточной аттестации в форме зачета. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками	Минимальный

		применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«неудовлетворительно»	«незачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Критерии и шкала оценивания конспекта

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

Критерии и шкала оценивания результатов выполнения тестовых заданий

Проверяемый уровень освоения компетенции/индикатора достижения компетенции	Рекомендуемое минимальное количество правильно выполненных тестовых заданий (в процентах)	Рекомендуемые формы тестовых заданий
Минимальный	50	Тестовые задания с выбором одного правильного ответа из нескольких
		Тестовые задания с выбором нескольких правильных ответов из множества ответов
		Тестовые вычисляемые задания
Базовый	70	Тестовые задания с выбором одного правильного ответа из нескольких
		Тестовые задания с выбором нескольких правильных ответов из множества ответов
		Тестовые вычисляемые задания
Высокий	90	Тестовые задания с выбором одного правильного ответа из нескольких
		Тестовые задания с выбором нескольких правильных ответов из множества ответов
		Тестовые вычисляемые задания

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности).

Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация в форме зачета:

Результаты тестирования	Оценка
Обучающийся набрал при тестировании более 50 баллов	«зачтено»
Обучающийся набрал при тестировании менее 50 баллов	«не зачтено»

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Типы тестовых заданий:

А: тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

В: тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме));

С: тестовое задание на установление соответствия;

Д: тестовое задание на установление правильной последовательности.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля. ФТЗ по дисциплине должен содержать не менее **100 тестовых заданий на одну зачетную единицу дисциплины** (без учета зачетных единиц, отводимых на промежуточную аттестацию в форме экзамена) и все типы тестовых заданий.

Структура тестовых материалов по дисциплине «Организация доступной среды на транспорте»

Раздел информационному обеспечению процессов и услуг дисциплины	Тема раздела	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	1.1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта 1.2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам	19 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	2.1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте 2.2. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН	19 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	3.1. Группы инвалидов 3.2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	19 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	4.1. Этика и способы общения с инвалидами 4.2. Оказание ситуационной помощи	19 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	5.1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте 5.2. Технические и функциональные	19 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д

	требования к объектам транспортной инфраструктуры	
Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	6.1 Показатели эффективности и качества доступности 6.2. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН	19 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	7.1. Оценка доступности 7.2. Паспортизация	19 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	8.1. «Универсальный дизайн» 8.2. «Разумное приспособление»	19 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	9.1. Типовые программы обучения 9.2. Методика обучения по программам подготовки персонала	20 – тип А 2 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
	Итого	Σ 200 172 – тип А 10 – тип В 9 – тип С 9 – тип Д

**Структура итогового теста за период освоения дисциплины
«Организация доступной среды на транспорте»**

Раздел дисциплины	Тема раздела	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	1.1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта 1.2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам	1 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	2.1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте 2.2. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН	1 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	3.1. Группы инвалидов 3.2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	1 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	4.1. Этика и способы общения с инвалидами 4.2. Оказание ситуационной помощи	1 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	5.1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте 5.2. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры	1 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д

Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	6.1 Показатели эффективности и качества доступности 6.2. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН	1 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	7.1. Оценка доступности 7.2. Паспортизация	1 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	8.1. «Универсальный дизайн» 8.2. «Разумное приспособление»	1 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	9.1. Типовые программы обучения 9.2. Методика обучения по программам подготовки персонала	1 – тип А 1 – тип В 1 – тип С 1 – тип Д
Итого		Σ 36 9 – тип А 9 – тип В 9 – тип С 9 – тип Д

К тесту обязательно должно прилагаться описание требований, выполнение которых необходимо для успешного выполнения теста (тематика теста; перечень знать, уметь, владеть; виды и количество предъявляемых обучающемуся тестовых заданий; проходной балл; критерии оценки; норма времени; дополнительные требования, включая необходимость использования справочных таблиц и проч.).

Преподаватель вправе предусмотреть тесты для самоконтроля обучающихся по разделам дисциплины, сформировав их из материалов ФТЗ дисциплины. Требования к тестам для самоконтроля аналогичны требованиям к итоговым тестам по семестрам и дисциплине в целом.

Критерии и шкала оценивания контрольной работы (КР)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Критерии и шкала оценивания собеседования

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения

	при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые задания по выполнению конспекта

Темы конспектов, предусмотренные рабочей программой дисциплины:

Раздел 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТАМ И УСЛУГАМ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

1. Карапетянц И. В. (под ред.). Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник <https://umczdt.ru/books/352/230315/>. М.: ФГБОУ «УМЦ по образованию на ж.-д. трансп.», 2019.
2. Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130455>. Самара : СамГУПС, 2018.
3. Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. М. : РУТ (МИИТ), 2018.
4. Общедоступная среда на железнодорожном транспорте : тематическая подборка / сост. Н. П. Довыденко ; отв. за выпуск Е. В. Шавыркина, 2021. - 142 с. (Введено оглавление). - Текст : непосредственный.
5. Тодуа В.А. Особенности организации обслуживания инвалидов на железнодорожном транспорте в странах ЕС / П.А. Тодуа. - Текст : электронный // Тенденции развития науки и образования. - 2020. - № 07. - С. 81-85.
6. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
7. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению практических заданий для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
8. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.
9. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf.
10. Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html>.
11. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/9014513>.
12. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к

- безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/.
13. Свод правил СП 59.13330.2012"СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"(утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: <https://dokipedia.ru/document/5159555>.
 14. Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131>.
 15. Распоряжение ОАО "РЖД" 1827/р Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 26.08.2020 № 1827/р. - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 40 с.
 16. Распоряжение № 1554/р Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 23.07.2018 № 1554/р (ред. от 01.07.2019). - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 8 с.
 17. Приказ 329 Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования (с изменениями и дополнениями) : утв. приказом Министерства транспорта РФ от 6 ноября 2015 г. № 329 : ред. от 8 декабря 2017 г., 2015. - 10 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.
 18. Постановление № 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" : постановление от 29.03.2019 № 363 (ред. от 23.03.2021). - 305 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.

Раздел 2. МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МГН НА ТРАНСПОРТЕ

1. Карапетянц И. В. (под ред.). Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник <https://umczdt.ru/books/352/230315/>. М.: ФГБОУ «УМЦ по образованию на ж.-д. трансп.», 2019.
2. Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130455>. Самара : СамГУПС, 2018.
3. Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. М. : РУТ (МИИТ), 2018.
4. Общедоступная среда на железнодорожном транспорте : тематическая подборка / сост. Н. П. Довыденко ; отв. за выпуск Е. В. Шавыркина, 2021. - 142 с. (Введено оглавление). - Текст : непосредственный.
5. Тодуа В.А. Особенности организации обслуживания инвалидов на железнодорожном транспорте в странах ЕС / П.А. Тодуа. - Текст : электронный // Тенденции развития науки и образования. - 2020. - № 07. - С. 81-85.
6. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
7. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению практических заданий для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
8. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа:https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.

9. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf.
10. Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html>.
11. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/9014513>.
12. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/.
13. Свод правил СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: <https://dikipedia.ru/document/5159555>.
14. Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131>.
15. Распоряжение ОАО "РЖД" 1827/р Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 26.08.2020 № 1827/р. - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 40 с.
16. Распоряжение № 1554/р Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 23.07.2018 № 1554/р (ред. от 01.07.2019). - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 8 с.
17. Приказ 329 Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования (с изменениями и дополнениями) : утв. приказом Министерства транспорта РФ от 6 ноября 2015 г. № 329 : ред. от 8 декабря 2017 г., 2015. - 10 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.
18. Постановление № 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" : постановление от 29.03.2019 № 363 (ред. от 23.03.2021). - 305 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.

Раздел 3. ПОНИМАНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ИНВАЛИДОВ В ПОМОЩИ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

1. Карапетянц И. В. (под ред.). Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник <https://umczdt.ru/books/352/230315/>. М.: ФГБОУ «УМЦ по образованию на ж.-д. трансп.», 2019.
2. Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130455>. Самара : СамГУПС, 2018.
3. Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. М. : РУТ (МИИТ), 2018.
4. Общедоступная среда на железнодорожном транспорте : тематическая подборка / сост. Н. П. Довыденко ; отв. за выпуск Е. В. Шавыркина, 2021. - 142 с. (Введено оглавление). - Текст : непосредственный.
5. Тодуа В.А. Особенности организации обслуживания инвалидов на железнодорожном транспорте в странах ЕС / П.А. Тодуа. - Текст : электронный // Тенденции развития науки и образования. - 2020. - № 07. - С. 81-85.

6. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
7. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению практических заданий для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
8. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.
9. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf.
10. Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html>.
11. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/9014513>.
12. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/.
13. Свод правил СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: <https://dokipedia.ru/document/5159555>.
14. Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131>.
15. Распоряжение ОАО "РЖД" 1827/р Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 26.08.2020 № 1827/р. - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 40 с.
16. Распоряжение № 1554/р Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 23.07.2018 № 1554/р (ред. от 01.07.2019). - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 8 с.
17. Приказ 329 Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования (с изменениями и дополнениями) : утв. приказом Министерства транспорта РФ от 6 ноября 2015 г. № 329 : ред. от 8 декабря 2017 г., 2015. - 10 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.
18. Постановление № 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" : постановление от 29.03.2019 № 363 (ред. от 23.03.2021). - 305 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.

Раздел 4. ОБЩЕНИЕ С ИНВАЛИДАМИ И МГН. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА ПРИ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

1. Карапетянц И. В. (под ред.). Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник <https://umczdt.ru/books/352/230315/>. М.: ФГБОУ «УМЦ по образованию на ж.-д. трансп.», 2019.

2. Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130455>. Самара : СамГУПС, 2018.
3. Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. М. : РУТ (МИИТ), 2018.
4. Общедоступная среда на железнодорожном транспорте : тематическая подборка / сост. Н. П. Довыденко ; отв. за выпуск Е. В. Шавыркина, 2021. - 142 с. (Введено оглавление). - Текст : непосредственный.
5. Тодуа В.А. Особенности организации обслуживания инвалидов на железнодорожном транспорте в странах ЕС / П.А. Тодуа. - Текст : электронный // Тенденции развития науки и образования. - 2020. - № 07. - С. 81-85.
6. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
7. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению практических заданий для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
8. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.
9. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf.
10. Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html>.
11. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/9014513>.
12. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/.
13. Свод правил СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: <https://dokipedia.ru/document/5159555>.
14. Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131>.
15. Распоряжение ОАО "РЖД" 1827/р Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 26.08.2020 № 1827/р. - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 40 с.
16. Распоряжение № 1554/р Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 23.07.2018 № 1554/р (ред. от 01.07.2019). - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 8 с.

17. Приказ 329 Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования (с изменениями и дополнениями) : утв. приказом Министерства транспорта РФ от 6 ноября 2015 г. № 329 : ред. от 8 декабря 2017 г., 2015. - 10 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.
18. Постановление № 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" : постановление от 29.03.2019 № 363 (ред. от 23.03.2021). - 305 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.

Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ ИНВАЛИДОВ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПассажиРОВ НА ТРАНСПОРТЕ

1. Карапетянц И. В. (под ред.). Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник <https://umczdt.ru/books/352/230315/>. М.: ФГБОУ «УМЦ по образованию на ж.-д. трансп.», 2019.
2. Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130455>. Самара : СамГУПС, 2018.
3. Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. М. : РУТ (МИИТ), 2018.
4. Общедоступная среда на железнодорожном транспорте : тематическая подборка / сост. Н. П. Довыденко ; отв. за выпуск Е. В. Шавыркина, 2021. - 142 с. (Введено оглавление). - Текст : непосредственный.
5. Тодуа В.А. Особенности организации обслуживания инвалидов на железнодорожном транспорте в странах ЕС / П.А. Тодуа. - Текст : электронный // Тенденции развития науки и образования. - 2020. - № 07. - С. 81-85.
6. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
7. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению практических заданий для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
8. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.
9. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf.
10. Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html>.
11. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/9014513>.
12. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/.
13. Свод правил СП 59.13330.2012"СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"(утв. приказом Министерства регионального развития РФ от

27 декабря 2011 г. N 605) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: <https://dokipedia.ru/document/5159555>.

14. Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131>.
15. Распоряжение ОАО "РЖД" 1827/р Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 26.08.2020 № 1827/р. - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 40 с.
16. Распоряжение № 1554/р Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 23.07.2018 № 1554/р (ред. от 01.07.2019). - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 8 с.
17. Приказ 329 Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования (с изменениями и дополнениями) : утв. приказом Министерства транспорта РФ от 6 ноября 2015 г. № 329 : ред. от 8 декабря 2017 г., 2015. - 10 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.
18. Постановление № 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" : постановление от 29.03.2019 № 363 (ред. от 23.03.2021). - 305 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.

Раздел 6. СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МГН ОРГАНИЗАЦИЙ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

1. Карапетянц И. В. (под ред.). Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник <https://umczdt.ru/books/352/230315/>. М.: ФГБОУ «УМЦ по образованию на ж.-д. трансп.», 2019.
2. Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130455>. Самара : СамГУПС, 2018.
3. Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. М. : РУТ (МИИТ), 2018.
4. Общедоступная среда на железнодорожном транспорте : тематическая подборка / сост. Н. П. Довыденко ; отв. за выпуск Е. В. Шавыркина, 2021. - 142 с. (Введено оглавление). - Текст : непосредственный.
5. Тодуа В.А. Особенности организации обслуживания инвалидов на железнодорожном транспорте в странах ЕС / П.А. Тодуа. - Текст : электронный // Тенденции развития науки и образования. - 2020. - № 07. - С. 81-85.
6. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
7. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению практических заданий для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
8. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.
9. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf.
10. Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html>.

11. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/9014513>.
12. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/.
13. Свод правил СП 59.13330.2012"СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"(утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: <https://dokipedia.ru/document/5159555>.
14. Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131>.
15. Распоряжение ОАО "РЖД" 1827/р Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 26.08.2020 № 1827/р. - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 40 с.
16. Распоряжение № 1554/р Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 23.07.2018 № 1554/р (ред. от 01.07.2019). - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 8 с.
17. Приказ 329 Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования (с изменениями и дополнениями) : утв. приказом Министерства транспорта РФ от 6 ноября 2015 г. № 329 : ред. от 8 декабря 2017 г., 2015. - 10 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.
18. Постановление № 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" : постановление от 29.03.2019 № 363 (ред. от 23.03.2021). - 305 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.

Раздел 7. МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ, ПАСПОРТИЗАЦИИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

1. Карапетянц И. В. (под ред.). Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник <https://umczdt.ru/books/352/230315/>. М.: ФГБОУ «УМЦ по образованию на ж.-д. трансп.», 2019.
2. Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130455>. Самара : СамГУПС, 2018.
3. Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. М. : РУТ (МИИТ), 2018.
4. Общедоступная среда на железнодорожном транспорте : тематическая подборка / сост. Н. П. Довыденко ; отв. за выпуск Е. В. Шавыркина, 2021. - 142 с. (Введено оглавление). - Текст : непосредственный.
5. Тодуа В.А. Особенности организации обслуживания инвалидов на железнодорожном транспорте в странах ЕС / П.А. Тодуа. - Текст : электронный // Тенденции развития науки и образования. - 2020. - № 07. - С. 81-85.
6. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
7. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению практических заданий для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов

профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.

8. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.
9. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf.
10. Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html>.
11. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/9014513>.
12. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/.
13. Свод правил СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: <https://dokipedia.ru/document/5159555>.
14. Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131>.
15. Распоряжение ОАО "РЖД" 1827/р Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 26.08.2020 № 1827/р. - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 40 с.
16. Распоряжение № 1554/р Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 23.07.2018 № 1554/р (ред. от 01.07.2019). - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 8 с.
17. Приказ 329 Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования (с изменениями и дополнениями) : утв. приказом Министерства транспорта РФ от 6 ноября 2015 г. № 329 : ред. от 8 декабря 2017 г., 2015. - 10 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.
18. Постановление № 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" : постановление от 29.03.2019 № 363 (ред. от 23.03.2021). - 305 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.

Раздел 8. ПРИМЕНЕНИЕ ПРИНЦИПОВ «УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА» И «РАЗУМНОГО ПРИСПОСОБЛЕНИЯ» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МГН

1. Карапетянц И. В. (под ред.). Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник <https://umczdt.ru/books/352/230315/>. М.: ФГБОУ «УМЦ по образованию на ж.-д. трансп.», 2019.
2. Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130455>. Самара : СамГУПС, 2018.
3. Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. М. : РУТ (МИИТ), 2018.

4. Общедоступная среда на железнодорожном транспорте : тематическая подборка / сост. Н. П. Довыденко ; отв. за выпуск Е. В. Шавыркина, 2021. - 142 с. (Введено оглавление). - Текст : непосредственный.
5. Тодуа В.А. Особенности организации обслуживания инвалидов на железнодорожном транспорте в странах ЕС / П.А. Тодуа. - Текст : электронный // Тенденции развития науки и образования. - 2020. - № 07. - С. 81-85.
6. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
7. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению практических заданий для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
8. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.
9. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf.
10. Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html>.
11. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/9014513>.
12. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/.
13. Свод правил СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: <https://dokipedia.ru/document/5159555>.
14. Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131>.
15. Распоряжение ОАО "РЖД" 1827/р Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 26.08.2020 № 1827/р. - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 40 с.
16. Распоряжение № 1554/р Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 23.07.2018 № 1554/р (ред. от 01.07.2019). - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 8 с.
17. Приказ 329 Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования (с изменениями и дополнениями) : утв. приказом Министерства транспорта РФ от 6 ноября 2015 г. № 329 : ред. от 8 декабря 2017 г., 2015. - 10 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.

18. Постановление № 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" : постановление от 29.03.2019 № 363 (ред. от 23.03.2021). - 305 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.

Раздел 9. ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ «СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ» ИНВАЛИДАМ И МГН

1. Карапетянц И. В. (под ред.). Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник <https://umczdt.ru/books/352/230315/>. М.: ФГБОУ «УМЦ по образованию на ж.-д. трансп.», 2019.
2. Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130455>. Самара : СамГУПС, 2018.
3. Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. М. : РУТ (МИИТ), 2018.
4. Общедоступная среда на железнодорожном транспорте : тематическая подборка / сост. Н. П. Довыденко ; отв. за выпуск Е. В. Шавыркина, 2021. - 142 с. (Введено оглавление). - Текст : непосредственный.
5. Тодуа В.А. Особенности организации обслуживания инвалидов на железнодорожном транспорте в странах ЕС / П.А. Тодуа. - Текст : электронный // Тенденции развития науки и образования. - 2020. - № 07. - С. 81-85.
6. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
7. Раевская, П.Е. Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению практических заданий для студентов очной формы обучения направления бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) / П. Е. Раевская. Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018.
8. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.
9. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf.
10. Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html>.
11. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/9014513>.
12. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/.
13. Свод правил СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: <https://dokipedia.ru/document/5159555>.
14. Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131>.

15. Распоряжение ОАО "РЖД" 1827/р Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 26.08.2020 № 1827/р. - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 40 с.
16. Распоряжение № 1554/р Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования [Электронный ресурс] : утв. распоряжением ОАО "РЖД" от 23.07.2018 № 1554/р (ред. от 01.07.2019). - Москва : КонсультантПлюс, 2020. - 8 с.
17. Приказ 329 Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования (с изменениями и дополнениями) : утв. приказом Министерства транспорта РФ от 6 ноября 2015 г. № 329 : ред. от 8 декабря 2017 г., 2015. - 10 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.
18. Постановление № 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" : постановление от 29.03.2019 № 363 (ред. от 23.03.2021). - 305 с. on-line (Введено оглавление). - Текст : электронный.

3.2 Типовые контрольные тестовые задания

Раздел 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТАМ И УСЛУГАМ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

1. Документ, который был принят Резолюцией Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций 10 декабря 1948 года.
 - 1) Всеобщая декларация прав человека
 - 2) Конвенция о правах инвалидов
 - 3) Всемирная программа действий в отношении инвалидов
 - 4) новая концепция инвалидности
2. К обязанностям, возлагаемым на работников организаций, контактирующих с населением, относятся:
 - 1) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения
 - 2) обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
 - 3) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации
 - 4) создание условий для беспрепятственного доступа к местам отдыха и предоставляемым в них услугам
3. Доступность для инвалидов достигается с помощью:
 - 1) разумного приспособления
 - 2) дискриминации по признаку инвалидности
 - 3) Международного дня инвалидов
 - 4) Комитета по правам инвалидов
4. Основной документ, определяющий политику Российской Федерации в отношении инвалидов и инвалидности.
 - 1) Конвенция о правах инвалидов
 - 2) Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"
 - 3) Государственная программа РФ «Доступная среда»
 - 4) Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений"
5. Государственная программа РФ, обеспечивающая формирование условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам.
 - 1) Доступная среда
 - 2) Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации
 - 3) ратифицированная Конвенция о правах инвалидов
 - 4) универсальный дизайн объектов

Раздел 2. МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МГН НА ТРАНСПОРТЕ

1. Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов, которые осуществляют защиту прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта.
 - 1) Поставщики услуг (владельцы инфраструктуры и перевозчики)
 - 2) Органы исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления
 - 3) Общественные организации инвалидов
 - 4) Правительство РФ, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти субъектов РФ
2. Принцип, обеспечивающий гарантию соответствия услуг или сооружений специфическим потребностям всех участников, включая людей с инвалидностью, и их эффективного использования.
 - 1) равенство
 - 2) доступность
 - 3) достоинство
 - 4) функциональность
3. Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов, которые осуществляют выработку и реализацию государственной политики, нормативно-правовое регулирование.
 - 1) Органы исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления
 - 2) Правительство РФ, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти субъектов РФ
 - 3) Поставщики услуг (владельцы инфраструктуры и перевозчики)
 - 4) Общественные организации инвалидов
4. Комиссия при Президенте РФ по делам инвалидов образована:
 - 1) 15 июня 2016 года
 - 2) 30 декабря 2000 года
 - 3) 1 января 1998 года
 - 4) 24 августа 2012 года
5. Принцип, обеспечивающий для всех людей, независимо от их функциональных возможностей, получение одинакового уровня обслуживания.
 - 1) равенство
 - 2) доступность
 - 3) функциональность
 - 4) достоинство

Раздел 3. ПОНИМАНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ИНВАЛИДОВ В ПОМОЩИ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

1. "Пентада косту" означает классификацию:
 - 1) маломобильных групп населения
 - 2) принципов доступной среды
 - 3) форм инвалидности
 - 4) участников процесса организации доступной среды
2. Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.
 - 1) маломобильные группы населения
 - 2) беременные женщины
 - 3) инвалиды
 - 4) дети до 10 лет
3. Уровень барьера, обусловленный факторами внешней среды, который определяется в плане воздействий на региональном, общественном, государственном уровне.
 - 1) макросреда
 - 2) наносреда
 - 3) мезосреда
 - 4) микросреда
4. Уровень барьера, обусловленный факторами внешней среды, который обозначает окружающую среду человека.
 - 1) мезосреда

- 2) микросреда
- 3) макросреда
- 4) наносреда

5. Уровень барьера, обусловленный факторами внешней среды, который определяется в плане личных или технических вспомогательных средств.

- 1) микросреда
- 2) наносреда
- 3) мезосреда
- 4) макросреда

Раздел 4. ОБЩЕНИЕ С ИНВАЛИДАМИ И МГН. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА ПРИ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

1. Принцип, предполагающий предоставление небольшой помощи каждым, кто может чем-то пожертвовать.

- 1) барина
- 2) доступности
- 3) равного
- 4) нищего

2. Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров.

- 1) коммуникативная эффективность
- 2) обращение к человеку
- 3) пожатие руки
- 4) предложение помощи

3. Документ, в котором сформулированы общие принципы и цели независимости инвалида.

- 1) Решение ООН
- 2) Закон Российской Федерации
- 3) Декларация независимости инвалида
- 4) Конвенция по правам инвалидов

4. Принцип, обеспечивающий беспрепятственный доступ инвалидов к объектам социальной, транспортной инженерной инфраструктуры.

- 1) равного
- 2) нищего
- 3) барина
- 4) доступности

5. При общении с инвалидами, выбирая слова и выражения, следует избегать стереотипов, вызывающих жалость или негативные ассоциации.

- 1) Верно
- 2) Неверно

Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ ИНВАЛИДОВ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПассажиРОВ НА ТРАНСПОРТЕ

1. Структурное подразделение ОАО "РЖД", которое принимает заявки на оказание ситуационной помощи.

- 1) Дирекция скоростного сообщения – филиал ОАО «РЖД»
- 2) ОАО "Федеральная пассажирская компания"
- 3) билетная касса железнодорожного вокзала
- 4) Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»

2. Год запуска проекта Центр содействия мобильности ОАО «РЖД» (ЦСМ РЖД).

- 1) 2010
- 2) 2016
- 3) 1998
- 4) 2012

3. Число вокзалов России, участвующих в проекте Центр содействия мобильности ОАО «РЖД» (ЦСМ РЖД).

- 1) 301
- 2) 690
- 3) 700

4) 520

4. Оформление заявки на оказание услуг Центр содействия мобильности ОАО «РЖД» (ЦСМ РЖД) возможно:

- 1) за неделю до выезда
- 2) круглосуточно без выходных дней
- 3) в день выезда
- 4) за три месяца до выезда

5. Оформить заявку на оказание услуг в Центре содействия мобильности ОАО «РЖД» (ЦСМ РЖД) можно по бесплатному федеральному номеру.

- 1) Верно
- 2) Неверно

Раздел 6. СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МГН ОРГАНИЗАЦИЙ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

1. Рабочая группа по обеспечению доступности железнодорожного транспорта для маломобильных пассажиров разрабатывает «Мероприятия ОАО «РЖД»:

- 1) еженедельно
- 2) ежедневно
- 3) ежеквартально
- 4) ежегодно

2. Стандарт транспортного обслуживания, обеспечивающий единый подход к предоставлению доступности железнодорожного транспорта.

- 1) СТО РЖД 03.001-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров»
- 2) ГОСТ Р ИСО 9000-2015
- 3) ГОСТ Р ИСО 9001-2015
- 4) ГОСТ Р 58233-2018

3. Оплата перевозки пассажиров на местах для инвалидов в поездах дальнего следования не осуществляется согласно действующим тарифам с учетом льгот и преимуществ, предусмотренных федеральным законодательством.

- 1) Верно
- 2) Неверно

4. Документ, определяющий процедуру оформления проездных документов (билетов) на места для инвалидов в поездах дальнего следования, передвигающихся на креслах-колясках.

- 1) «Технология резервирования мест и организации перевозки пассажиров на местах для инвалидов в поездах дальнего следования», утвержденная Распоряжением ОАО «РЖД» от 11 марта 2014 г. № 622р.
- 2) СТО РЖД 03.001-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров», утвержденный от 23 декабря 2014 г. № 3102р
- 3) Приказ Минтранса России № 24
- 4) «Методика оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг», утвержденная распоряжением ОАО «РЖД» от 15 июля 2016 г. № 1427р

5. Контроль за соблюдением "Технологии резервирования мест и организации перевозки пассажиров на местах для инвалидов в поездах дальнего следования" возлагается на руководителей вокзалов (станций) при оказании ситуативной помощи на вокзалах.

- 1) Верно
- 2) Неверно

Раздел 7. МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ, ПАСПОРТИЗАЦИИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

1. Нормативные документы по оказанию помощи в практическом применении.

- 1) базовые стандарты
- 2) методические руководства
- 3) международные стандарты
- 4) стандарты поддержки

2. Создание условий посещения места обслуживания или труда без риска быть травмированным каким-либо образом или причинить вред своему имуществу, а также нанести вред другим людям, зданию или оборудованию.

- 1) комфортность
- 2) безопасность
- 3) информативность
- 4) доступность

3. Разносторонняя возможность своевременного получения, осознания информации и соответствующего реагирования на нее.

информативность

безопасность

удобство

доступность

4. основополагающий принцип системы менеджмента качества.

- 1) системный подход
- 2) принцип управления
- 3) процессный подход
- 4) принцип равного

5. Нормативный документ, разработанный на основе консенсуса и утвержденный официально признанным органом.

- 1) федеральный закон
- 2) стратегия развития
- 3) стандарт качества
- 4) политика в области качества

Раздел 8. ПРИМЕНЕНИЕ ПРИНЦИПОВ «УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА» И «РАЗУМНОГО ПРИСПОСОБЛЕНИЯ» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МГН

1. Обследование доступности включает в себя два этапа: полевой и камеральный.

- 1) Верно
- 2) Неверно

2. Документ, основная задача которого создание алгоритма и процедуры обследования для определения уровня доступности указанных объектов и предоставляемых на них услуг для пассажиров из числа инвалидов.

- 1) СТО РЖД 03.001-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров», утвержденный от 23 декабря 2014 г. № 3102р
- 2) Правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, утвержденные Распоряжением ОАО «РЖД» от 27 августа 2013 г. №1835р
- 3) Перечень должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров-инвалидов, утвержденный Распоряжением ОАО «РЖД» от 21.05.2013 № 1145р
- 4) «Методика оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг», утвержденная Распоряжением ОАО «РЖД» от 15 июля 2016 г. № 1427р

3. Проведение обследования и паспортизации не предусматривает выработку рекомендаций по поэтапному повышению уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов.

- 1) Верно
- 2) Неверно

4. Оценка параметров доступности проводится с учетом специфических потребностей в помощи четырех категорий пассажиров из числа инвалидов.

- 1) Верно
- 2) Неверно

5. Схема организации работы по проведению обследования объектов пассажирской инфраструктуры:

- 1) Распоряжение
- 2) Комиссия по проведению обследования и паспортизации

3) План- график проведения обследования и паспортизации

Раздел 9. ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ «СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ» ИНВАЛИДАМ И МГН

1. ОАО «РЖД» разрабатывает примерные учебные планы и программы для профессионального обучения по предметам, связанным с обслуживанием маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте общего пользования.

- 1) Верно
- 2) Неверно

2. Моделирование ролевого поведения с целью с целью получения непосредственного практического опыта межличностного общения и получения обратной связи.

- 1) ролевая игра
- 2) сторителлинг
- 3) инструктаж
- 4) техническая учеба

3. В соответствии с положениями Конвенции ООН «О правах инвалидов», к подготовке персонала не рекомендуется привлекать преподавателей из числа людей с инвалидностью.

- 1) Верно
- 2) Неверно

4. Анализ и решение реальной или выдуманной проблемной практической ситуации.

- 1) метод case-study
- 2) ролевая игра
- 3) техническая учеба
- 4) инструктаж

5. Обучающая процедура, устанавливающая порядок и способы выполнения какой-либо задачи или задания, проводится компетентным лицом, осуществляющим руководство учебной группой, или индивидуальным наставником (мастером).

- 1) техническая учеба
- 2) ролевая игра
- 3) сторителлинг
- 4) инструктаж

Пример итогового по дисциплине теста в соответствии с разработанной структурой теста

Итоговый тест по дисциплине «Система менеджмента качества»

Тест состоит из 36 вопросов А, В, С, Д – типов.

Проходной балл – 50 % правильных ответов от общего числа.

Норма времени – 90 мин.

Дополнительное требование – отсутствует.

Тестовые задания типа А

1. Документ, который был принят Резолюцией Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций 10 декабря 1948 года.

- 1) Всеобщая декларация прав человека
- 2) Конвенция о правах инвалидов
- 3) Всемирная программа действий в отношении инвалидов
- 4) новая концепция инвалидности

2. Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов, которые осуществляют защиту прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта.

- 1) Поставщики услуг (владельцы инфраструктуры и перевозчики)
- 2) Органы исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления
- 3) Общественные организации инвалидов
- 4) Правительство РФ, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти субъектов РФ

3. "Пентада косгу" означает классификацию:

- 1) маломобильных групп населения
- 2) принципов доступной среды
- 3) форм инвалидности

- 4) участников процесса организации доступной среды
4. Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров.
 - 1) коммуникативная эффективность
 - 2) обращение к человеку
 - 3) пожатие руки
 - 4) предложение помощи
5. Структурное подразделение ОАО "РЖД", которое принимает заявки на оказание ситуационной помощи.
 - 1) Дирекция скоростного сообщения – филиал ОАО «РЖД»
 - 2) ОАО "Федеральная пассажирская компания"
 - 3) билетная касса железнодорожного вокзала
 - 4) Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»
6. Рабочая группа по обеспечению доступности железнодорожного транспорта для маломобильных пассажиров разрабатывает «Мероприятия ОАО «РЖД»:
 - 1) еженедельно
 - 2) ежедневно
 - 3) ежеквартально
 - 4) ежегодно
7. Нормативные документы по оказанию помощи в практическом применении.
 - 1) базовые стандарты
 - 2) методические руководства
 - 3) международные стандарты
 - 4) стандарты поддержки
8. Обследование доступности включает в себя два этапа: полевой и камеральный.
 - 1) Верно
 - 2) Неверно
9. Моделирование ролевого поведения с целью с целью получения непосредственного практического опыта межличностного общения и получения обратной связи.
 - 1) ролевая игра
 - 2) сторителлинг
 - 3) инструктаж
 - 4) техническая учеба

Тестовые задания типа В

1. Год, когда Организация Объединенных Наций объявила Международный год инвалидов. Ответ.
2. Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Ответ.
3. Сложное явление, а меры вмешательства по преодолению ущерба, обусловленного инвалидностью, носят комплексный и системный характер и варьируются в зависимости от конкретных условий. Ответ.
4. Совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере. Ответ.
5. Учение о морали, нравственности. Ответ.
6. Помощь, оказываемая человеку с инвалидностью в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами. Ответ.
7. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям. Ответ.
8. Этап определения доступности, когда оценивается и фиксируется текущий уровень доступности и вырабатываются рекомендации по применению на объекте элементов доступности. Ответ.
9. Полевой этап определения доступности, когда определяются внешние параметры объекта или функциональной зоны. Ответ.

Тестовые задания типа С

1. Установите соответствие. Классификация основных структурно-функциональных зон зданий и сооружений:
 - 1) Зона 4 «Зона целевого назначения здания
 - 1) форма обслуживания с

(целевого посещения объекта)»	перемещением по маршруту
2) Зона 6 «Система информации на объекте»	2) устройства и средства информации на объекте
3) Зона 5 «Санитарно-гигиенические помещения	3) туалетная комната
2. Установите соответствие. Классификация форм инвалидности:	
Инвалиды с нарушениями зрения	С
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	О
Инвалиды с нарушениями умственного развития	У
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	К
Инвалиды с нарушениями слуха	Г
3. Установите соответствие. Классификация основных структурно-функциональных зон зданий и сооружений:	
Зона 2 «Вход (входы) в здание»	тамбур
Зона 1 «Территория, прилегающая к зданию»	пути движения для маломобильных групп населения
Зона 3 «Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации)»	лифт пассажирский
4. Установите соответствие. Способы общения с инвалидами:	
Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха	Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо
Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении	Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу
Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими	Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притоках, трубах и т. п.
5. Установите соответствие. Способы общения с инвалидами:	
Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи	Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание
Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими особенности психического развития	Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания
Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, особенности умственного развития	Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу
6. Установите соответствие. Оказание ситуационной помощи в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья	
Человек с инвалидностью по зрению ограничен в ориентации	нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) при преодолении физических и информационных барьеров
Человек, передвигающийся в кресле-коляске	нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при преодолении физических барьеров
Человек, ограниченный в самообслуживании (без рук либо не действует руками)	нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других действиях руками вне дома
7. Установите соответствие. Оказание ситуационной помощи в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья	
Человек, передвигающийся в кресле-коляске	нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при преодолении физических барьеров
Человек с инвалидностью по слуху	нуждается в помощи персонала при преодолении информационных барьеров; при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика
Человек с инвалидностью по слуху и по зрению (слепоглухой), значительно ограничен в ориентации	нуждается в сопровождении лицом, осуществляющим помощь вне дома; при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах тифлосурдопереводчика

8. Установите соответствие. Критерии качества объектов и услуг для нужд маломобильных пассажиров

Критерий информативности содержит требования	использования средств информирования, соответствующих особенностям различных групп потребителей
Критерий доступности содержит требования	беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам
Критерий безопасности содержит требования	возможности избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий

9. Установите соответствие. Критерии качества объектов и услуг для нужд маломобильных пассажиров

Критерий доступности содержит требования	достижения места целевого назначения или обслуживания и пользования предоставленными возможностями
Критерий комфортности содержит требования	создания условий для минимальных затрат и усилий маломобильных групп населения на удовлетворение своих нужд
Критерий безопасности содержит требования	отсутствия плохо воспринимаемых мест пересечения путей движения

Тестовые задания типа Д

1. Установите последовательность. Схема организации работы по проведению обследования объектов пассажирской инфраструктуры:

- 1) Распоряжение
- 2) Комиссия по проведению обследования и паспортизации
- 3) План-график проведения обследования и паспортизации

2. Установите последовательность. Принятие международных нормативных документов в области доступной среды

- 1) Всеобщая декларация прав человека
- 2) Всемирная программа действий в отношении инвалидов
- 3) Конвенция о правах инвалидов

3. Установите последовательность. Принятие российских нормативных документов в области доступной среды

- 1) Конституция РФ
- 2) Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- 3) Государственная программа РФ «Доступная среда»

4. Установите последовательность. Классификация основных структурно-функциональных зон зданий и сооружений

- 1) Зона 1 «Территория, прилегающая к зданию»
- 2) Зона 2 «Вход (входы) в здание»
- 3) Зона 3 «Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации)»
- 4) Зона 4 «Зона целевого назначения здания (целевого посещения)»
- 5) Зона 5 «Санитарно-гигиенические помещения»
- 6) Зона 6 «Система информации на объекте».

5. Установите последовательность. Последовательность перевозки лица с ограниченными возможностями

- 1) Бронирование билетов
- 2) Бронирование специального места
- 3) Вызов сопровождающего
- 4) Посадка в транспортное средство

6. Установите последовательность. Проектирование транспортных услуг для лиц с ограниченными возможностями

- 1) Изучение текущих и будущих потребностей
- 2) Стандартизация требований потребителей
- 3) Мониторинг удовлетворенности
- 4) Соблюдение установленных требований

7. Установите последовательность. Этапы поездки

- 1) выбор вида транспорта
- 2) покупка билета
- 3) ожидание поезда
- 4) обслуживание в пути следования
- 5) совершенствование процесса обратной связи с пассажирами.

8. Установите последовательность. Алгоритм оценки доступности для маломобильных пассажиров объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг

- 1) Создание алгоритма и процедуры обследования для определения уровня доступности объектов и предоставляемых на них услуг для пассажиров из числа инвалидов
- 2) Разработка и заполнение форм паспортов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг с целью определения их доступности для пассажиров из числа инвалидов.
- 3) Выработка рекомендаций по поэтапному повышению уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг на основе принципов "универсального дизайна" и "разумного приспособления"

9. Установите последовательность. Схема организации работы по проведению обследования объектов пассажирской инфраструктуры

- 1) Распоряжение
- 2) Комиссия по проведению обследования и паспортизации
- 3) План-график проведения обследования и паспортизации

3.3. Типовые контрольные задания для проведения контрольной работы (для заочной формы обучения)

Ниже приведены образцы типовых вариантов контрольных работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины

Образец типового варианта контрольной работы по темам разделов

«Раздел 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТАМ И УСЛУГАМ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА»

Вариант 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Вариант 2. Цель и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта.

Вариант 3. Государственной программа РФ «Доступная среда».

Вариант 4. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.

Вариант 5. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».

Вариант 6. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги.

Вариант 7. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.

Вариант 8. Группы людей с ограниченными возможностями.

Вариант 9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.

Вариант 10. Потребности разных групп инвалидов и МГН.

Вариант 11. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.

Вариант 12. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями на пассажирском транспорте и их функции.

Вариант 13. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

Вариант 14. Этика и способы общения с инвалидами.

Вариант 15. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.

Этика и фразеология общения с инвалидами.

Вариант 16. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой-поводырем, с нарушением внешности.

Вариант 17. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте.

Вариант 18. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.

Вариант 19. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Вариант 20. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов в пассажирских транспортных средствах.

Вариант 21. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.

Вариант 22. Оборудование, используемое инвалидами в поездках.

Вариант 23. Оборудование, используемое на борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.

Вариант 24. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями на транспорте.

Вариант 25. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.

Вариант 26. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями организаций пассажирского транспорта.

Вариант 27. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.

Вариант 28. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Вариант 29. Введение в концепцию разумного приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Вариант 30. Типовые программы подготовки персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН.

3.4 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

Раздел 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТАМ И УСЛУГАМ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта
2. Понятие доступной среды и основные принципы ее формирования на транспорте
3. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам

Раздел 2. МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МГН НА ТРАНСПОРТЕ

1. Потребности человека с функциональными нарушениями здоровья в передвижении
2. Особенности индивидуальной мобильности людей с различными формами ограничений возможностей здоровья
3. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте

Раздел 3. ПОНИМАНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ИНВАЛИДОВ В ПОМОЩИ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

1. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН
2. Классификация инвалидности по нозологическим группам и категориям
3. Этика общения с инвалидами различных нозологий

Раздел 4. ОБЩЕНИЕ С ИНВАЛИДАМИ И МГН. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА ПРИ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

1. Этика и способы общения с инвалидами
2. Оказание ситуационной помощи инвалидам
3. Ситуационная помощь инвалидам при оказании транспортных услуг

Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ ИНВАЛИДОВ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПассажиРОВ НА ТРАНСПОРТЕ

1. Организация перевозки инвалидов железнодорожным транспортом
2. Организация перевозки инвалидов воздушным транспортом
3. Организация перевозки инвалидов автомобильным и городским наземным электрическим транспортом

Раздел 6. СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МГН ОРГАНИЗАЦИЙ ПассажиРСКОГО ТРАНСПОРТА

1. Показатели эффективности и качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН
2. Международный опыт в области создания доступной среды на транспорте
3. Основные направления государственной политики Российской Федерации в области обеспечения прав инвалидов на свободу передвижения

Раздел 7. МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ, ПАСПОРТИЗАЦИИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ ПассажиРСКОГО ТРАНСПОРТА

1. Удовлетворительный уровень доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта
2. Хороший уровень доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта
3. Отличный уровень доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта

Раздел 8. ПРИМЕНЕНИЕ ПРИНЦИПОВ «УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА» И «РАЗУМНОГО ПРИСПОСОБЛЕНИЯ» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МГН

1. Информационные технологии обеспечения доступности транспортных объектов и услуг
2. Информационные системы и технические средства информации обеспечения доступности транспортных объектов и услуг
3. Доступность веб-сайтов и интерфейсов обеспечения доступности транспортных объектов и услуг

Раздел 9. ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ «СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ» ИНВАЛИДАМ И МГН

1. Типовые программы обучения персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН
2. Методика обучения по программам подготовки персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН

3.5 Перечень типовых простых практических заданий к зачету

(для оценки умений)

1. Разработайте памятку общения с лицами с ограниченными возможностями: слепого.
2. Разработайте памятку общения с лицами с ограниченными возможностями: глухого.
3. Разработайте памятку общения с лицами с ограниченными возможностями: инвалида-колясочника.
4. Разработайте памятку общения с лицами с ограниченными возможностями: ребенка с ДЦП.
5. Разработайте памятку общения с лицами с ограниченными возможностями: группы детей с ДЦП.

3.6 Перечень типовых практических заданий к зачету

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Разработайте схему маршрута перевозки лица с ограниченными возможностями: слепого.
2. Разработайте схему маршрута перевозки лица с ограниченными возможностями: глухого.
3. Разработайте схему маршрута перевозки лица с ограниченными возможностями:

инвалида-колясочника.

- 4 Разработайте схему маршрута перевозки лица с ограниченными возможностями: ребенка с ДЦП.
- 5 Разработайте схему маршрута перевозки лица с ограниченными возможностями: группы детей с ДЦП

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины «Организация доступной среды на транспорте».

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа (КР)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время зачета. Вариантов КР по теме не менее двух. Во время выполнения КР пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения КР, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, время выполнения КР
Конспект	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку
Тест	Тестирование проводится во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения тестирования, доводит до обучающихся: тему тестирования, количество заданий в тесте, время выполнения теста.
Собеседование	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.

Лист регистрации дополнений и изменений рабочей программы дисциплины

[illegible]