

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.12 Организация доступной среды на транспорте**

1 Цель и задачи дисциплины

– формирование компетенций, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ) / маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи дисциплины: сформировать:

– базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов;

– знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

– знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

– навыки оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры.

2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК.9-4 Умеет оценить состояние доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – потребности инвалидов и маломобильных групп населения, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров; – основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств; – приемы оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности; – функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и маломобильным группам населения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности пассажиров из числа инвалидов и МГН; – организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и маломобильным группам населения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров; – навыками оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры; – навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения
	УК.9-5 Владеет навыками разработки программы создания доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

3 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

4 Содержание дисциплины.

Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте. Универсальный дизайн. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН. Информационные технологии, используемые при транспортном обслуживании инвалидов. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.