**Практическое занятие 8**

**Тема «Социально-психологические аспекты управления персоналом»**

**Оптимальный социально-психологический климат в коллективе** характеризуется оптимизмом, радостью общения, доверием, чувством защищённости, безопасности и комфорта, взаимной поддержкой, теплотой и вниманием в отношениях, межличностными симпатиями, открытостью коммуникации, уверенностью и бодростью.

Некоторые показатели благоприятного психологического климата в коллективе:

* **Уровень удовлетворённости сотрудников работой и условиями труда**. Вычисляется на основе регулярных опросов и отзывов, сравнивается по периодам в динамике.
* **Индекс открытости в коммуникациях**. Вычисляется на основе анализа свободной циркуляции информации и осведомлённости сотрудников.
* **Уровень конфликтности и быстрота разрешения споров**. Ведётся статистика и сравнивается в динамике.
* **Уровень мотивированности труда**. Статистику собирают на основе опросов удовлетворённости и КПД сотрудников.
* **Индекс демократии в коллективе**. Статистику актуально вести для больших по численности коллективов: выдвижения инициатив, представительства подразделений в управляющих органах, роль профсоюзов, наличие корпоративного лифта из нижних позиций в высшие слои управления.

**Для неблагоприятного социально-психологического климата** характерны пессимизм, раздражительность, скука, высокая напряжённость и конфликтность отношений в группе, неуверенность, боязнь ошибиться или произвести плохое впечатление, непонимание и недоверие.

На создание оптимального социально-психологического климата в коллективе решающую роль играет **стиль руководства**. Например, демократический стиль развивает общительность и доверительность взаимоотношений, дружественность.

***ЗАДАНИЕ:***

1. Составить анкету на определение уровня социально-психологического климата в коллективе (не менее 10 вопросов)
2. Создать Google-анкету и провести анкетирование в своём коллективе.
3. Полученные результаты оформить и сделать диаграмму на основе полученных результатов.
4. Дать рекомендации по итогам проведенного анкетирования.
5. Выполненное задание прикрепить в Задание Практического занятия 8.