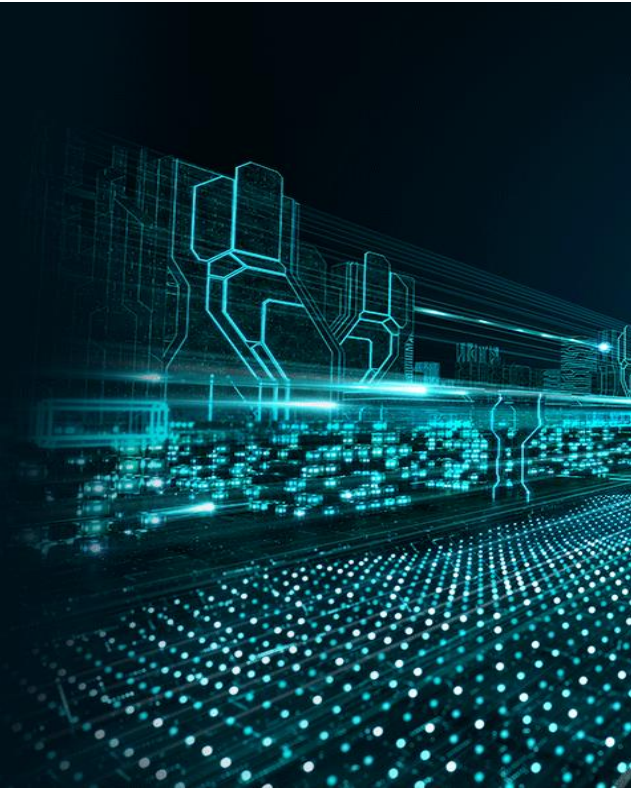


Администрирование HR-процессов

*ТЕХНОЛОГИИ
ИНЖИНИРИНГА
HR- БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ*



HR

Реинжиниринг бизнес-процессов

фундаментальное переосмысление и радикальная реорганизация бизнес-процессов для достижения кардинальных улучшений в важнейших показателях эффективности, таких, как стоимость, качество, уровень обслуживания и скорость

Реинжиниринг бизнес-процессов

1. Расширение возможностей людей
2. Предоставление информации
3. Обучение
4. Устранение непродуктивных видов использования времени
5. «Устранение» ненужной бумаги
6. Устранение ненужных различий в процедурах и системах



ИРГУПС
КРИЖТ

КРАСНОЯРСКИЙ ИНСТИТУТ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТРАНСПОРТА

Результаты реинжиниринга бизнес-процессов

Несколько заданий объединены в одно

Принятие решений становится частью работы сотрудников

Этапы процесса выполняются в естественном порядке, и несколько заданий выполняется одновременно

Процессы имеют несколько версий

Работа выполняется в тех случаях, когда это имеет смысл



Ресурсы этапов реинжиниринга

Перепроектирование	Переоборудование	Реорганизация
Упрощение Стандартизация Расширение возможностей Групповое программное обеспечение	Сети (Networks) Intranets Extranets WorkFlow	Синхронизация: ИТ Процессы Человеческие ресурсы

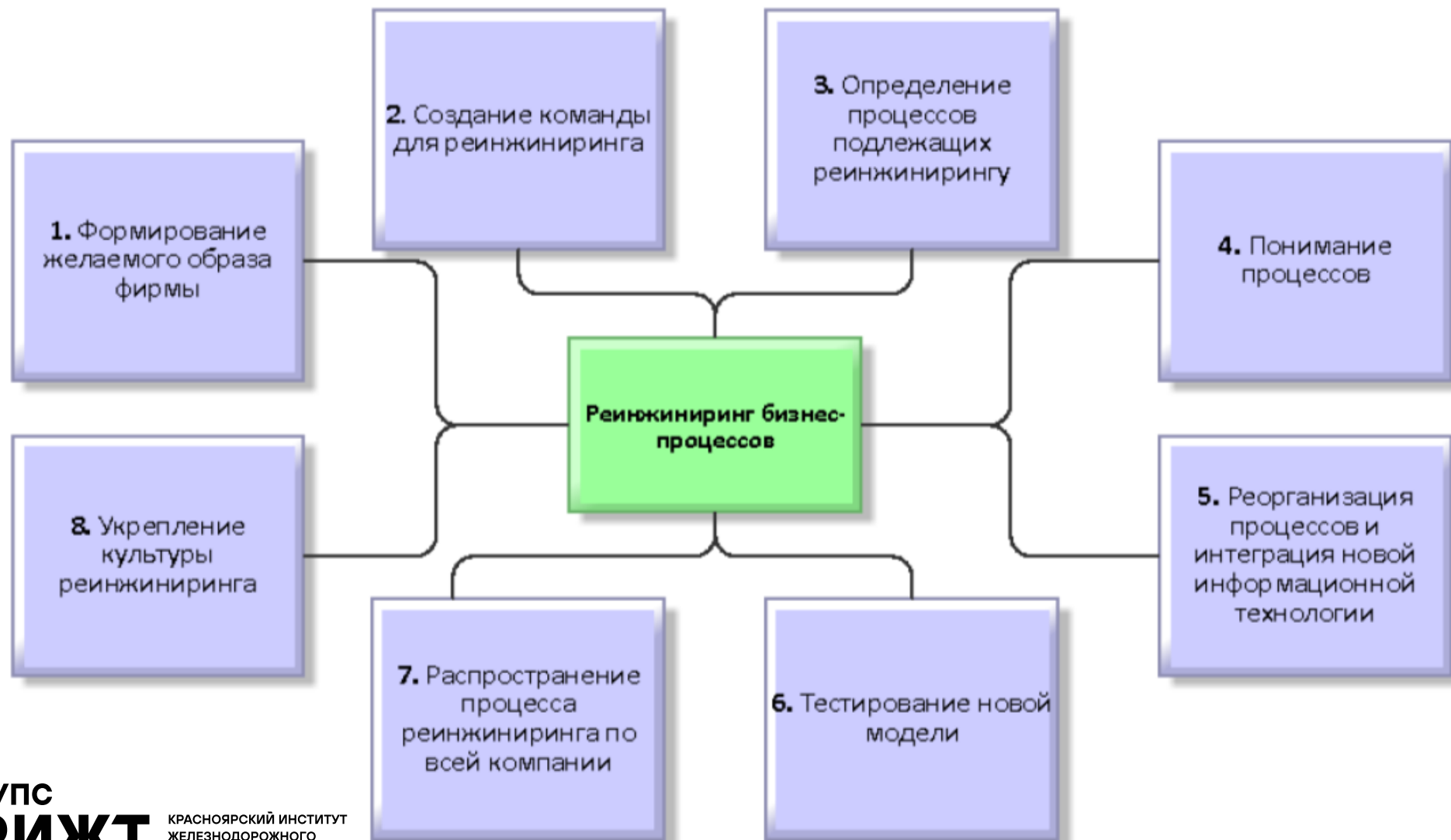


ИРГУПС

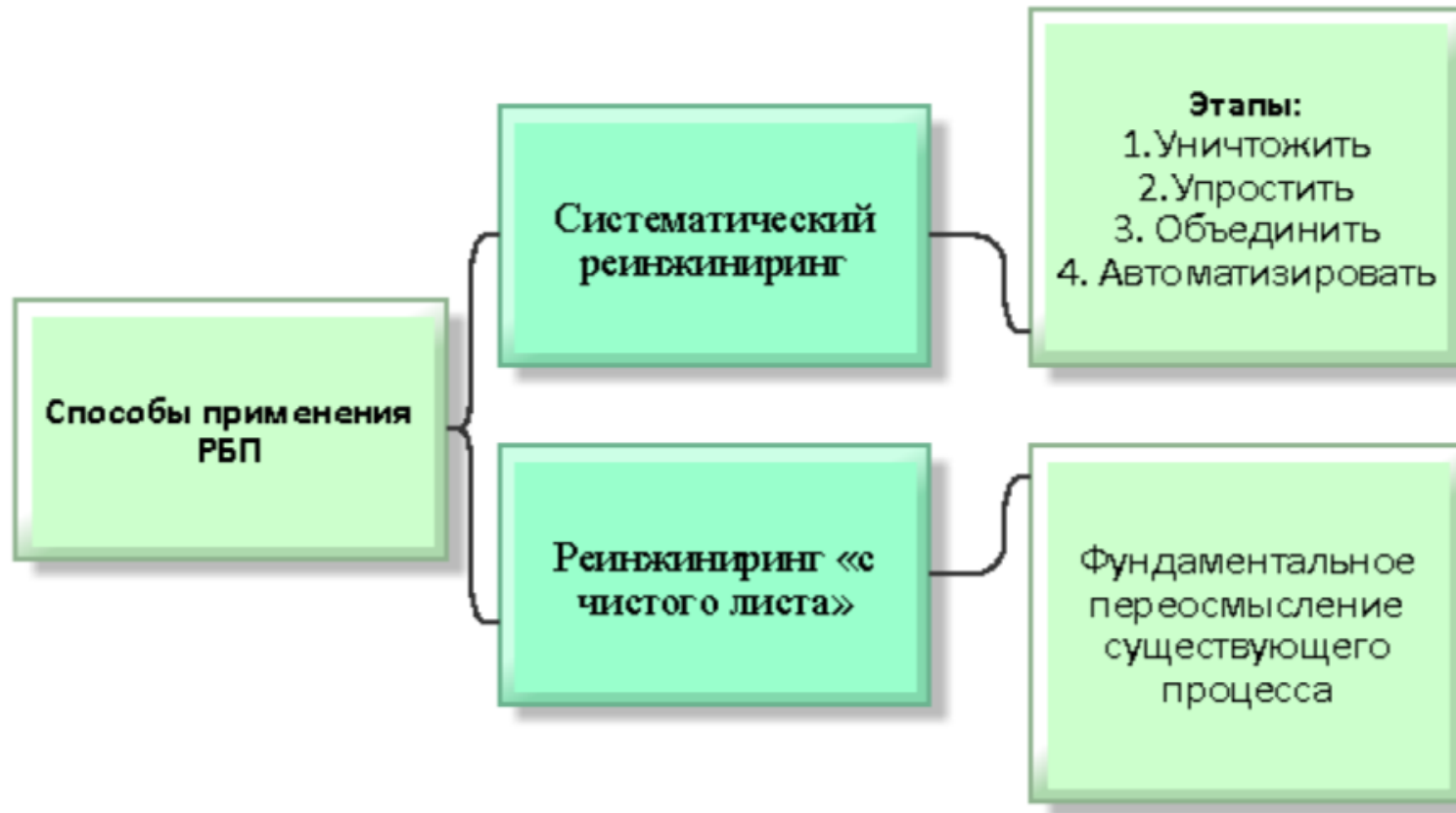
КРИЖТ

КРАСНОЯРСКИЙ ИНСТИТУТ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТРАНСПОРТА

Этапы реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии



Способы реинжиниринга бизнес-процессов



ИРГУПС

КРИЖТ

КРАСНОЯРСКИЙ ИНСТИТУТ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТРАНСПОРТА

Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов

ПОЗВОЛЯЮТ:

автоматизировать существующий процесс

использовать компьютеры как инструмент проведения расчетов, анализа

полностью изменить технологический процесс обработки информации

исключить посредников

использовать новые технологии при требовании радикального, творческого изменения бизнес-процесса, а не просто проводить автоматизацию



ИРГУПС

КРИЖТ

КРАСНОЯРСКИЙ ИНСТИТУТ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТРАНСПОРТА

Распространенные способы использования IT-технологий в реинжиниринге

Использование единых баз данных

- позволяет избавиться от определенных промежуточных этапов документооборота

Внедрение сетевых технологий

- обеспечивают установление связи с удаленными пользователями

Внедрение экспертных систем

- способствует замене экспертов и узких специалистов неспециалистами и специалистами широкого профиля

Внедрение систем поддержки принятия решений

- позволяет, предоставляя информацию и инструменты для ее обработки, избавить менеджеров от принятия тактических решений, передаваемых их исполнителям



ИРГУПС

КРИЖТ

КРАСНОЯРСКИЙ ИНСТИТУТ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТРАНСПОРТА

Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов

Прежнее правило	Информационная технология	Новое правило
Информация может появляться в одно время в одном месте	Распределенные базы данных	Информация может появляться одновременно в тех местах, где она необходима
План пересматривается периодически	Высокопроизводительные ЭВМ	План пересматривается оперативно, по мере необходимости
Необходимо выбирать между централизацией и децентрализацией бизнеса	Телекоммуникационные сети	Можно пользоваться преимуществами как централизации, так и децентрализации
Специалистам для получения, хранения, поиска и передачи информации требуется офис	Беспроводная связь и переносные компьютеры	Сотрудники могут посылать и получать информацию из того места, где они находятся
Необходимость личных встреч для решения всех вопросов	Интерактивный видеодоступ, телеконференции	Лучший, более эффективный контакт с потенциальным покупателем -
Сложную работу могут выполнять только эксперты	Экспертные системы	Работу эксперта может выполнять специалист по общим вопросам
Все решения принимают менеджеры	Средства поддержки решений (доступ к базам и хранилищам данных, OLAP-системы, средства моделирования и анализа)	Принятие решений становится частью работы каждого сотрудника (иерархическое принятие решения)
Для того чтобы найти некую сущность, необходимо знать, где она	Технология автоматического индексирования и отслеживания	Сущности говорят вам, где они находятся



ИРГУПС
КРИЖТ

КРАСНОЯРСКИЙ ИНСТИТУТ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТРАНСПОРТА

ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

