

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В настоящее время, когда вопросы цифровизации экономики особенно актуальны, возрастает необходимость, восстановления высокотехнологического индустриального сектора экономики, развития промышленности, транспортной отрасли и более эффективного управления производительностью труда страны. Решение данной проблемы в рамках экономики страны невозможно без повышения эффективности управления производительностью в рамках отраслей и крупных компаний. Транспортная отрасль выходит на ведущие позиции в деятельности по вопросам подъема Российской экономики.

По оценкам отечественных экономистов, основной причиной замедления экономического роста, является низкий уровень производительности труда, связанный как со значительным отставанием российских предприятий в технико-технологической и информационной оснащенности производства от предприятий США, Японии, стран Западной Европы, так и с низкой эффективностью управления трудом на предприятиях [3].

Производительность труда является важным оценочным показателем, основным критерием эффективности любого предприятия, ее рост позволяет увеличивать объемы производства, снижать себестоимость производимой продукции, создавать условия для дальнейшего развития экономики страны.

Повышать производительность труда на предприятиях транспортной отрасли управленцы всех уровней рекомендуют, как правило, внедрением новых технологий, модернизацией производства, снижением налогов. Однако предлагаемые подходы работают слабо: внедрение в производство различных технико-организационных мероприятий обеспечивает рост производительности труда либо незначительно, либо требует очень больших инвестиций. Поэтому необходимо обратить внимание на то, что наряду с материальными, энергетическими и финансовыми ресурсами, большую роль в повышении производительности труда на предприятии играют человеческие ресурсы с их профессиональными знаниями и производственным опытом, а все возможности роста производительности труда, предоставляемые научно-техническим прогрессом, являются лишь потенциальными, реализация которых зависит только от человека [5].

Таким образом, актуальность темы диссертационного исследования обусловлена следующим:

– наличием потребности в повышении производительности труда для эффективного функционирования бизнес – процессов на предприятиях транспортной отрасли, работающих в условиях постоянной трансформации экономики;

– отсутствием методологических подходов и теоретических разработок по системному решению задачи построения эффективной системы управления производительностью труда предприятий железнодорожного транспорта.

Степень разработанности проблемы. Вопросами роста производительности труда на отечественных предприятиях еще в первые десятилетия существования советской плановой экономики занимались такие талантливые ученые как Богданов А.А., Бляхман Л.С., Гастев А.К., Ерманский О.А., Иоффе М.А., Иоффе П.А., Керженцев П.М., Немчинов В.С., Струмилин С.Г., которые разработали первые

методики измерения и расчета производительности труда.

Вопросами измерения и повышения эффективности использования ресурсов железнодорожного транспорта занимались такие ученые как: Абрамов А.П., Афанасьев В.А., Белкин М.В., Белов И.С., Берндт Н.В., Бирюков Н.И., Богданова Т.В., Быков Ю.А., Винслав Ю.Б., Галабурда В.Г., Дудаев П.И., Ефимова О.В., Захаренко Н.Н., Зубкова А.Ф., Коваленко Н.И., Кулагин Н.Н., Левицкая Л.П., Межох З.П., Опарин Е.П., Орлов А.В., и др.

Теоретические подходы к проблемам роста производительности труда в современной отечественной экономической литературе представлены работами Адамчука В.В., Андреева Б.Ф., Волгина Н.А., Германовой О.Е., Генкина Б.М., Гупалова В.К., Зубова В.М., Кокина Ю.П., Кудрова В.Н., Петрова А.Ю., Прокопенко И.И., Рожковой В.В., Семенова А.Н., Щербакова А.И., Фильева В.В. и др.

В современных условиях вопросы ресурсного обеспечения на железнодорожном транспорте разрабатывают такие ученые как: Вовк А.А., Лapidус Б.М., Литовченко В.Б., Мачерет Д.А., Мирошниченко О.Ф., Рышков А.В., Терешина Н.П., Степанец В.А., Шанченко П.А., Шеремет Н.М. и др.

В ходе проведения реформы железнодорожный транспорт претерпел кардинальные структурные преобразования, поэтому результаты научных работ ученых экономистов-железнодорожников прошлых лет в части эффективного управления производительностью труда не могут быть использованы в достаточной мере для новой структуры железнодорожного комплекса.

Актуальность и объективная необходимость управления производительностью труда персонала обусловили выбор цели, задач и предмета исследования.

Цель диссертационного исследования состоит в обосновании и разработке методических инструментов управления производительностью труда персонала предприятий железнодорожной отрасли.

Для достижения поставленной цели сформулированы следующие **задачи**:

- изучить и обобщить теоретические основы и методические подходы к исследованию производительности труда персонала, определить ее экономическую сущность и структуру;
- выявить факторы формирования производительности труда персонала железнодорожного предприятия;
- рассмотреть методы управления производительностью труда персонала;
- выявить содержание труда персонала железнодорожного предприятия как объекта исследования;
- осуществить комплексную оценку производительности труда персонала железнодорожных предприятий (на примере Красноярской дирекции тяги);
- провести анализ системы управления производительностью труда персонала железнодорожного предприятия;
- предложить модель системы управления производительностью труда персонала;
- разработать механизмы и инструменты повышения эффективности системы управления производительностью труда персонала железнодорожного предприятия;
- выполнить оценку экономической эффективности системы управления производительностью труда персонала на примере Красноярской дирекции тяги.

Предметом исследования являются механизмы и инструменты управления

производительностью труда персонала железнодорожного предприятия.

Объектом исследования выступает производительность труда персонала железнодорожных предприятий.

Рабочая гипотеза исследования состоит в том, что формирование эффективной системы управления производительностью труда персонала железнодорожного предприятия позволит повысить результативность деятельности за счет повышения эффективности труда.

Методологическая основа исследования представлена системным и комплексным подходами к изучению проблемы управления производительностью труда персонала железнодорожного предприятия. Теоретической основой исследования послужили работы отечественных и зарубежных ученых и практиков в области управления производительностью труда персонала. Эмпирической основой исследования являются данные и выводы исследований, проведенных автором в Красноярской дирекции тяги – структурном подразделении Дирекции тяги – филиала ОАО «РЖД».

Информационную базу исследования составили законодательные и нормативно-правовые документы Российской Федерации, статистические формы отчетности ОАО «РЖД», Красноярской дирекции тяги, данные сети Интернет, данные в периодической печати, монографии, публикации в зарубежных и отечественных научно-периодических изданиях, результаты анкетирования.

В исследовании были использованы системный, ситуационный и процессный подходы, методы логического и сравнительного анализа, графического и экономико-математического моделирования, методы социологических и статистических исследований: контент-анализ, анкетирование.

Научная новизна результатов исследования заключается в научном обосновании и развитии теоретико-методических положений по управлению производительностью труда персонала железнодорожного предприятия.

На основе систематизации различных подходов к исследованию экономической категории «управления производительностью труда» дано авторское определение, под которым понимается «результативный показатель количества и качества труда, обусловливаемый объемом продукции, произведенной в единицу рабочего времени, который зависит от технологического, технического и информационного развития производства, интеллектуального уровня производственных процессов и качества занятой на производстве рабочей силы (уровня ее образования, профессионализма, обучаемости, качества использования рабочего времени).

Определена структура производительности труда железнодорожного предприятия, включающая такие показатели как выработка, трудоемкость, интенсивность труда, добавленная стоимость, продуктивность труда и качество рабочей силы. Обозначена структура необходимая для применения на практике.

Выявлены и проанализированы особенности железнодорожного предприятия, которые оказывают определяющее влияние на управление производительностью труда персонала: внедрение инновационных и цифровых технологий, ориентация на изменения, использование аутсорсинга и аутстафинга.

Выполнена комплексная оценка управления производительностью труда персонала Красноярской дирекции тяги, которая позволила выявить, что руководству предприятия необходимо снижать себестоимость услуг и улучшать мотивационную программу, при этом рассматривать ее надо не как источник

расходов, а как источник повышения эффективности управления производительностью труда персонала. Результат оценки производительности труда на основе корреляционно-регрессионного анализа позволил установить, что наибольшее значение для роста производительности труда имеет уровень образования рабочих, процент отвлечений персонала.

Предложена и обоснована модель системы управления производительностью труда персонала железнодорожного предприятия, отражающая особенности функционирования предприятия под влиянием факторов внешней и внутренней среды и включающая такие элементы системы, как: субъект и объект управления, механизмы, принципы и инструменты управления. Использование данной модели обеспечивает эффективность управления производительностью труда персонала железнодорожного предприятия в процессе его деятельности.

Разработаны рекомендации по управлению производительностью труда персонала железнодорожного предприятия, раскрыты принципы, механизмы и инструменты их реализации.

Произведен расчет экономической эффективности системы управления производительностью труда с достижением экономического эффекта от внедряемых мероприятий.

Теоретическая значимость работы заключается в развитии положений и методов по управлению производительностью труда, в частности, в разработке модели системы управления производительностью труда персонала железнодорожного предприятия и механизмов ее реализации, в дополнении и углублении результатов научных исследований в сфере экономики труда.

Практическая значимость работы. Основные научные положения и выводы работы направлены на повышение эффективности управления производительностью труда персонала железнодорожного предприятия, построение эффективных систем управления персоналом за счет более полного и комплексного учета факторов, связанных с производительностью труда предприятия. Результаты исследования, доведенные до уровня практических рекомендаций, могут быть широко использованы для совершенствования системы управления производительностью труда железнодорожных предприятий, повышения эффективности общего управления организацией, а также в консалтинговой и учебной деятельности.

Апробация работы. Диссертационная работа в целом обсуждалась на научных семинарах кафедры экономики труда и управления персоналом Сибирского государственного университета науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева (СибГУ, г. Красноярск), результаты докладывались на научно-практических конференциях: Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Проблемы развития рынка товаров и услуг: перспективы и возможности субъектов РФ» (СФУ, 2019), «Управление человеческими ресурсами – основа развития инновационной экономики», «АПАК» (СибГУ им. М.Ф. Решетнева), XXII межвузовской научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития железнодорожного транспорта» (КРИЖТ ИрГУПС, 2019), Международный научный вестник (г. Новосибирск).

Опубликовано 5 статей в научных журналах.

Достоверность полученных результатов подтверждается апробацией предлагаемой модели в Красноярской дирекции тяги.

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, трех глав,

заклучения, списка использованных источников, списка публикаций автора по теме диссертации и приложений.

В первой главе данной работы приведены основные теоретические и методические подходы к исследованию производительности труда персонала, обозначены факторы её формирования на железнодорожном предприятии.

Во второй главе рассмотрена производительность труда персонала железнодорожных предприятий как объект исследования, проведена комплексная оценка производительности труда персонала железнодорожного предприятия, выявлены особенности управления производительностью труда.

Третья глава является проектной частью, в которой предложена модель системы управления производительностью труда персонала, механизмы и инструменты повышения её эффективности.

Пояснительная записка диссертационного исследования содержит: 25 таблиц, 20 графиков (рисунков).

Теоретико-методологическая глава включает 25 листов, аналитическая глава – 25 листов, методическая/проектная – 25 листов.

Библиографический список включает 82 источника, из них на иностранном языке 13, а также изданий ВАК 10.

Приложения в количестве 6 штук.