

Администрирование HR-процессов

*ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К
УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ*



HR

Система управления организацией

Организация – объединение людей совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур



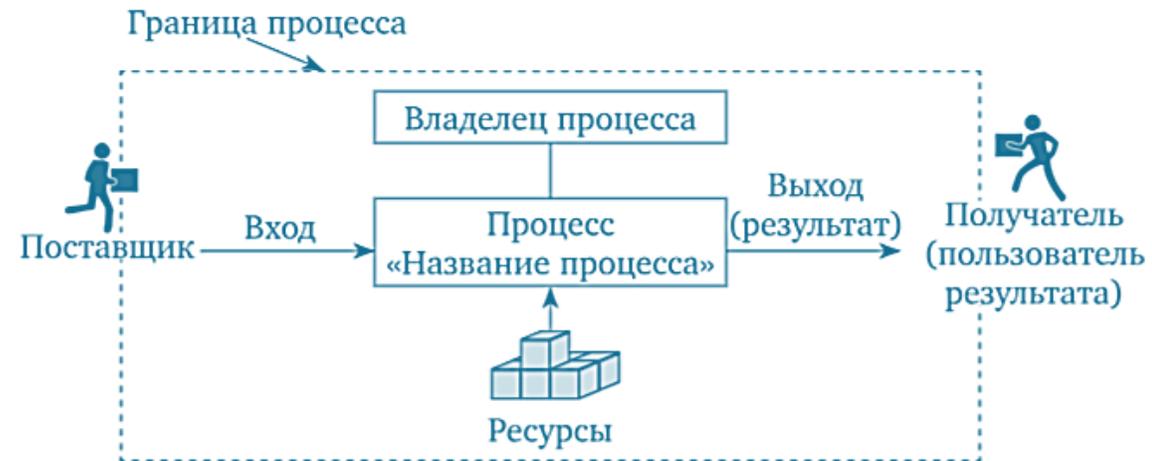
- Оптимизация бизнес-процессов (административных процессов)
- Автоматизация бизнес-процессов (административных процессов)
- Мотивация персонала

Основные подходы к управлению организацией

Функциональный
подход

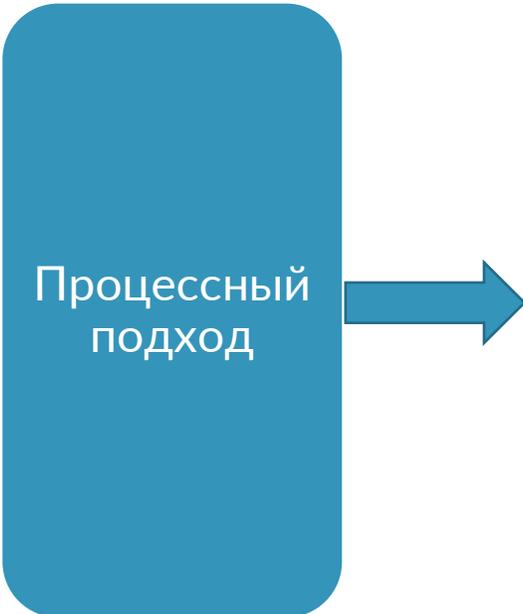
Системный
подход

Процесный
подход



Основные подходы к управлению организацией

Процессный
подход



Эффекты от применения BPM

Для компании	Для исполнителей	Для менеджеров	Для клиента
<ul style="list-style-type: none">• Гибкое управление на основе измерений эффективности и прозрачности• Совершенствование процессов на основе информации• Контроль над издержками и их снижение• Понимание стоимости реализации процессов	<ul style="list-style-type: none">• Понимание целей и задач компании и своей зоны ответственности• Понятные требования к исполнению и результату• Точно определенный набор средств и ресурсов	<ul style="list-style-type: none">• Понимание ценности, которые добавляют выполняемые процессы• Планирование и прогнозирование на основе данных• Устранение границ между подразделениями• Информирование об инцидентах и контроль их устранения	<ul style="list-style-type: none">• Удовлетворенность клиентов• Реализация ожиданий по качеству и скорости обслуживания• Выполнение обязательств перед клиентом

Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессом

1. Модель зрелости процессного управления



Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессом

2. Комплексная модель оценки зрелости процессов



ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

